

Сведения о результатах независимой оценки

(Изменение № 1)

<i>Период проведения независимой оценки</i>	2017 год	
<i>Сфера</i>	2 - Образование	
<i>Общественный совет</i>	011071000003 - Общественный совет для оценки качества работы муниципальных учреждений г. Белогорск, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта	
<i>Дата представления общественным советом результатов независимой оценки</i>	02.05.17	
<i>Документ и реквизиты документа общественного совета, которым утверждаются результаты независимой оценки</i>	<i>наименование вида документа</i>	Протокол
	<i>дата документа</i>	02.05.17
	<i>номер документа</i>	3

Отнесение организаций, в отношении которых проводится независимая оценка, к группам (типам, видам) организаций, к которым применяются показатели, характеризующие дополнительные критерии, и дополнительные показатели, характеризующие общие критерии

ИНН 2804010651

Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА БЕЛОГОРСК "ШКОЛА №200 С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ"

ИНН 2804009293

Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД №17 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

ИНН 2804009110

Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ШКОЛА №3 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

ИНН 2804009279

Стр. 2 из 10
Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ШКОЛА №4
ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

ИНН 2804009247

Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ШКОЛА №5
ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

ИНН 2804009261

Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ШКОЛА №10
ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

ИНН 2804009127

Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ШКОЛА №11
ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

ИНН 2804010725

Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ШКОЛА №201
ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

ИНН 2804016283

Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
"ДЕТСКИЙ САД №8 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

ИНН 2804009286

Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
"ДЕТСКИЙ САД №7 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

ИНН 2804009060

Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА №2
ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

ИНН 2804009254

Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ШКОЛА №17
ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

ИНН 2804009430

Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА
БЕЛОГОРСК"

Количественные результаты независимой оценки

По совокупности организаций

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0221000002

Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)

8.73

0221000004

Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

8.34

0221000005

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

7.61

0221000003

7.88

Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 32.56

2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0222000004	Наличие дополнительных образовательных программ	7.71
	м	
0222000006	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	6.82
0222000001	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	7.78
0222000005	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физических культурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	8.49
0222000003	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8.43
0222000002	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7.97
0222000007	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	7.27

Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих
общий критерий оценки

54.47

4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0224000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9.14
0224000001	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9.39
	Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	18.53

5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0225000003	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8.06
0225000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8.42
0225000001	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9.51
		25.99

Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих
общий критерий оценки

Среднее интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки	131.55
Среднее интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки	131.55
Среднее интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев	131.55

2804010651 МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА БЕЛОГОРСК "ШКОЛА №200 С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ
ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ"

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0221000002	Полнота и актуальность информации об организаци и, осуществляющей образовательную деятельность (д алее -организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно -телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сет ь Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числ е на официальном сайте в сети Интернет www.bus.go v.ru)	8.3
0221000004	Доступность взаимодействия с получателями образов ательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых н а официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложен ий, направленных на улучшение работы организации	8.9
0221000005		5.9

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

0221000003	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	7.6
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	30.7

2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0222000004	Наличие дополнительных образовательных программ	8.1
0222000006	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	7.2
0222000001	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8.5
0222000005	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	8.5
0222000003	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	9.5
0222000002	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8.2

0222000007	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	8.3
------------	--	-----

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	58.3
--	------

4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0224000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8.2
------------	--	-----

0224000001	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9.7
------------	--	-----

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	17.9
--	------

5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0225000003	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	7.6
------------	---	-----

0225000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9.5
------------	---	-----

0225000001		9.2
------------	--	-----

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 26.3

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки 133.2

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки 133.2

Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев 133.2

2804009293 МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД №17 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0221000002 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) 7.5

0221000004 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации 7.5

0221000005	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	7.5
0221000003	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		32.5

2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0222000004	Наличие дополнительных образовательных программ	7.5
0222000006	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	10.0
0222000001	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	2.5
0222000005	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	7.5
0222000003	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	5.0
0222000002	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7.5

0222000007	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	7.5
------------	--	-----

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	47.5
--	------

4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0224000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10.0
------------	--	------

0224000001	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10.0
------------	--	------

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	20.0
--	------

5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0225000003	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	5.0
------------	---	-----

0225000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	5.0
------------	---	-----

0225000001		10.0
------------	--	------

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 20.0

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки 120.0

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки 120.0

Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев 120.0

2804009110 МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ШКОЛА №3 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0221000002 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) 10.0

0221000004 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации 7.5

0221000005	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	7.1
0221000003	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	7.5
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		32.1

2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0222000004	Наличие дополнительных образовательных программ	7.0
0222000006	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	5.3
0222000001	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10.0
0222000005	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физических культурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	9.6
0222000003	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	9.95
0222000002		7.1

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

0222000007 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов 7.1

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 56.05

4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0224000002 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг 9.97

0224000001 Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг 10.0

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 19.97

5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0225000003 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг 7.1

0225000002 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг 7.0

0225000001	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10.0
------------	--	------

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		24.1
--	--	------

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки		132.22
--	--	--------

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки		132.22
---	--	--------

Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев		132.22
--	--	--------

2804009279 МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ШКОЛА №4 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0221000002	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	8.9
------------	--	-----

0221000004	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	7.6
------------	---	-----

0221000005	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	7.6
0221000003	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	7.4
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		31.5
2 критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения		
<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки</i>		
0222000004	Наличие дополнительных образовательных программ	6.8
0222000006	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	6.6
0222000001	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	7.1
0222000005	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	8.0
0222000003	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8.2
0222000002	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8.0

0222000007	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	6.8
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		51.5

4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0224000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8.6
0224000001	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8.8
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		17.4

5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0225000003	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	7.2
0225000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	7.6
0225000001		8.7

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 23.5

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки 123.9

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки 123.9

Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев 123.9

2804009247 МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ШКОЛА №5 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0221000002 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) 8.9

0221000004 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации 10.0

0221000005	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	8.6
0221000003	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	7.5
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		35.0

2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0222000004	Наличие дополнительных образовательных программ	8.6
0222000006	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	10.0
0222000001	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	7.7
0222000005	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	9.8
0222000003	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10.0
0222000002	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	10.0

0222000007	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	9.8
------------	--	-----

	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	65.9
--	--	------

4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0224000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9.7
------------	--	-----

0224000001	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10.0
------------	--	------

	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	19.7
--	--	------

5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0225000003	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8.8
------------	---	-----

0225000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10.0
------------	---	------

0225000001		10.0
------------	--	------

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 28.8

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки 149.4

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки 149.4

Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев 149.4

2804009261 МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ШКОЛА №10 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0221000002 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) 10.0

0221000004 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации 7.5

0221000005	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	7.4
0221000003	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	7.4
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		32.3

2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0222000004	Наличие дополнительных образовательных программ	6.9
0222000006	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	5.6
0222000001	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10.0
0222000005	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	8.3
0222000003	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	9.7
0222000002	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7.1

0222000007	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	7.1
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	54.7

4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0224000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9.8
0224000001	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10.0
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	19.8

5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0225000003	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	7.2
0225000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	6.9
0225000001		10.0

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 24.1

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки 130.9

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки 130.9

Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев 130.9

2804009127 МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ШКОЛА №11 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0221000002 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) 8.4

0221000004 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации 8.6

0221000005	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	8.4
0221000003	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	8.2
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		33.6

2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0222000004	Наличие дополнительных образовательных программ	7.6
0222000006	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	7.5
0222000001	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	7.2
0222000005	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	8.4
0222000003	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8.6
0222000002	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8.4

0222000007	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	8.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		55.7

4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0224000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9.3
0224000001	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9.5
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		18.8

5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0225000003	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9.0
0225000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9.2
0225000001		9.4

Доля получателей образовательных услуг, удовлетво-
ренных материально-техническим обеспечением орга-
низации, от общего числа опрошенных получателей о-
бразовательных услуг

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий
критерий оценки 27.6

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей,
характеризующих общие
критерии оценки 135.7

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей
и дополнительных
показателей, характеризующих общие критерии оценки 135.7

Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев 135.7

2804010725 МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ "ШКОЛА №201 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0221000002 Полнота и актуальность информации об организаци-
и, осуществляющей образовательную деятельность (д-
алее - организация), и ее деятельности, размещенной
на официальном сайте организации в информационно-
телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сет-
ь Интернет) (для государственных (муниципальных)
организаций - информации, размещенной, в том числ-
е на официальном сайте в сети Интернет www.bus.go-
v.ru) 7.7

0221000004 Доступность взаимодействия с получателями образов-
ательных услуг по телефону, по электронной почте, с
помощью электронных сервисов, предоставляемых н-
а официальном сайте организации в сети Интернет, в
том числе наличие возможности внесения предложен-
ий, направленных на улучшение работы организации 7.6

0221000005	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	6.9
0221000003	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	6.7
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		28.9

2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0222000004	Наличие дополнительных образовательных программ	7.1
0222000006	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	7.2
0222000001	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	6.7
0222000005	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	7.5
0222000003	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	6.9
0222000002	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	6.7

0222000007	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	6.1
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	48.2

4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0224000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	7.6
0224000001	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	7.5
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	15.1

5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0225000003	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	7.3
0225000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8.0
0225000001		7.9

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 23.2

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки 115.4

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки 115.4

Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев 115.4

2804016283 МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД №8 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0221000002 Полнота и актуальность информации об организации и, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) 8.2

0221000004 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации 8.4

0221000005	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	7.3
0221000003	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	7.4
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		31.3

2 критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0222000004	Наличие дополнительных образовательных программ	7.8
0222000006	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	7.9
0222000001	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	7.6
0222000005	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	7.5
0222000003	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8.0
0222000002	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7.2

0222000007	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	7.2
------------	--	-----

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		53.2
--	--	------

4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0224000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9.6
------------	--	-----

0224000001	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9.5
------------	--	-----

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		19.1
--	--	------

5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0225000003	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9.0
------------	---	-----

0225000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9.4
------------	---	-----

0225000001		9.6
------------	--	-----

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 28.0

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки 131.6

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки 131.6

Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев 131.6

2804009286 МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД №7 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0221000002 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет w ww.bus.gov.ru) 7.46

0221000004 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации 8.0

0221000005	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	6.8
0221000003	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	7.42
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	29.68

2 критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0222000004	Наличие дополнительных образовательных программ	7.4
0222000006	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	7.8
0222000001	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	7.6
0222000005	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	7.95
0222000003	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7.4
0222000002		7.5

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

0222000007	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	7.5
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		53.15

4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0224000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8.4
0224000001	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8.4
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		16.8

5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0225000003	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8.0
0225000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8.0

0225000001	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10.0
------------	--	------

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	26.0
--	------

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки	125.63
--	--------

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки	125.63
---	--------

Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев	125.63
--	--------

2804009060 МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА №2 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0221000002	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	8.5
------------	--	-----

0221000004	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8.4
------------	---	-----

0221000005	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	7.8
0221000003	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	7.7
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		32.4

2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0222000004	Наличие дополнительных образовательных программ	7.9
0222000006	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	5.5
0222000001	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	7.5
0222000005	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	7.9
0222000003	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7.7
0222000002	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7.5

0222000007	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	6.1
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		50.1

4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0224000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8.7
0224000001	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8.7
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		17.4

5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0225000003	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8.6
0225000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8.8
0225000001		8.8

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 26.2

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки 126.1

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки 126.1

Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев 126.1

2804009254 МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ШКОЛА №17 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0221000002 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) 10.0

0221000004 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации 9.0

0221000005	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	8.0
0221000003	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	8.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		35.0

2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0222000004	Наличие дополнительных образовательных программ	8.0
0222000006	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	8.0
0222000001	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	9.0
0222000005	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	10.0
0222000003	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	9.0
0222000002	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	9.0

0222000007	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	8.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		61.0

4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0224000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9.0
0224000001	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		19.0

5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0225000003	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10.0
0225000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10.0
0225000001		10.0

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 30.0

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки 145.0

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки 145.0

Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев 145.0

2804009430 МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0221000002	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет w ww.bus.gov.ru)	9.6
0221000004	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9.38

0221000005	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	9.63
0221000003	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9.58
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		38.19

2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0222000004	Наличие дополнительных образовательных программ	9.59
0222000006	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0.0
0222000001	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	9.68
0222000005	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	9.38
0222000003	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	9.68
0222000002	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	9.37

0222000007	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	5.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		52.7

4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0224000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10.0
0224000001	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		20.0

5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0225000003	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10.0
0225000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10.0
0225000001		10.0

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	30.0
Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки	140.89
Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки	140.89
Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев	140.89

Сводное описание результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями

Проблемные вопросы:

- отсутствует доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;
- ограничена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.
- расширение спектра программ дополнительного образования, реализуемых в образовательных организациях;
- наличие индивидуальных образовательных программ для обучающихся, программ психолого-педагогического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся;
- наличие условий для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья;
- использование дистанционных образовательных технологий на сайте;
- проведение психологических и социологических исследований, опросов на сайте.

Сводное описание предложений об улучшении качества оказания деятельности организаций

Предложения:

1. разработать схему взаимодействия образовательной организации с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;
2. рассмотреть возможность организации доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг;
3. провести мероприятия по созданию условий для обучения детей-инвалидов .