

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №17 города Белогорск» на 2019-2020 учебном году

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией             | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятий | Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                       |                             |
|---|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
|   |   |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков      | Фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>  |   |                                      |  |  |                             |
| Отсутствие на официальном сайте учреждения электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения) | Создание на официальном сайте формы для подачи электронного обращения   | Сентябрь 2019                        | Педагог-психолог Непомнящая Е.В.                       | Создание формы обратной связи                                | Сентябрь 2019               |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>  |   |                                      |  |  |                             |
| Замечаний нет   |   |                                      |  |  |                             |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>   |   |                                      |  |  |                             |
| Продолжить мероприятия по созданию условий для обучения лиц   | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической  | Май 2020                             | Заместитель заведующего по АХЧ Волобуева О.А.          | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической | Май 2020                    |

|   |   |  |  |   |  |
|---|---|--|--|---|--|
| с ОВЗ и детей – инвалидов в образовательных организациях  | информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |  |  | информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |   |  |  |   |  |
| Замечаний нет   |   |  |  |   |  |
| V. Удовлетворённость условиями оказания услуг             |   |  |  |   |  |
| Замечаний нет   |   |  |  |   |  |
|   |   |  |  |   |  |