

Сведения о результатах независимой оценки

<i>Период проведения независимой оценки</i>	2022 год	
<i>Сфера</i>	2 - Образование	
<i>Общественный совет</i>	011071000003 - Общественный совет для оценки качества работы муниципальных учреждений г. Белогорск, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта	
<i>Дата представления общественным советом результатов независимой оценки</i>	02.06.22	
<i>Документ и реквизиты документа общественного совета, которым утверждаются результаты независимой оценки</i>	<i>наименование вида документа</i>	Протокол
	<i>дата документа</i>	10.06.22
	<i>номер документа</i>	10

Отнесение организаций, в отношении которых проводится независимая оценка, к группам (типам, видам) организаций, к которым применяются показатели, характеризующие дополнительные критерии, и дополнительные показатели, характеризующие общие критерии

ИНН 2804009159	Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД №1 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"
----------------	---

Виды (типы, группы) организаций,

04200005 организации, осуществляющие образовательную деятельность

ИНН 2804018266

Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД №54 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

Виды (типы, группы) организаций,

04200005 организации, осуществляющие образовательную деятельность

ИНН 2804019750

Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД №17 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

Виды (типы, группы) организаций,

04200005 организации, осуществляющие образовательную деятельность

ИНН 2804004552

Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИМНАЗИЯ №1 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

Виды (типы, группы) организаций,

04200005 организации, осуществляющие образовательную деятельность

ИНН 2804009279

Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
"ШКОЛА №4 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

Виды (типы, группы) организаций,

04200005

организации, осуществляющие
образовательную деятельность

ИНН 2804009247

Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
"ШКОЛА №5 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

Виды (типы, группы) организаций,

04200005

организации, осуществляющие
образовательную деятельность

ИНН 2804009254

Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
"ШКОЛА №17 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

Виды (типы, группы) организаций,

04200005

организации, осуществляющие
образовательную деятельность

ИНН 2804019943

Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ
ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

Виды (типы, группы) организаций,

04200005 организации, осуществляющие образовательную деятельность

Количественные результаты независимой оценки

Итоговое суммарное значение по совокупности организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка, в части показателей, характеризующих общие критерии оценки 0.0

2804009159 МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД №1 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

Численность получателей услуг организации 312

Численность респондентов 213

Доля респондентов 31.7

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0226000001 100.0

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации

Параметры

1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	100.0
	объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд)	37.0 / 37.0

1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	100.0
	объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Исайт)	37.0 / 37.0
0226000002	1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100.0
<i>Параметры</i>		
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных	100.0

	<p>способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.</p>	
	<p>в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия</p>	100.0
0226000003	<p>1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы</p>	99.0
<i>Параметры</i>		
1.3.1	<p>Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы,</p>	99.0

	размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	
	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Устенд)	212.0 / 213.0
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	99.0
	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной	212.0 / 213.0

сферы по отношению к
числу опрошенных
получателей услуг,
ответивших на
соответствующий вопрос
анкеты (Усайт)

Итоговое значение в части показателей,
характеризующих общий критерий оценки 99.60

2 критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0227000001	2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	100.0
------------	--	-------

Параметры

2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений	100.0
-------	---	-------

	<p>организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.</p>	
	<p>наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг</p>	100.0
0227000002	<p>2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы</p>	99.0
<i>Параметры</i>		
2.3.1	<p>Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг</p>	99.0

	организацией социальной сферы.	
	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (Укомф), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (Чобщ)	210.0 / 213.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	99.50

3 критерий доступности услуг для инвалидов

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0228000001	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	20.0
------------	---	------

Параметры

3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных	20.0
-------	--	------

	лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел- колясок; специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в организации социальной сферы.	
	количество условий доступности организации для инвалидов	1.0 X 20.0
0228000002	3.2 Обеспечение в организа- ции социальной сферы усл овий доступности, позволя ющих инвалидам получать услуги наравне с другими	100.0
<i>Параметры</i>		
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта	100.0

	<p>организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	
	наличие пяти и более условий доступности	100.0
0228000003	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100.0
<i>Параметры</i>		
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	100.0
	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Удост) , по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чинв)	42.0 / 42.0

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	76.00
---	-------

4 критерий доброжелательности, вежливости работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0229000001	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	99.0
------------	---	------

Параметры

4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	99.0
	число получателей услуг, удовлетворенных	210.0 / 213.0

	доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (Уперв.конт), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	
0229000002	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении и в организацию социальной сферы	99.0
<i>Параметры</i>		
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы,	99.0

	библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	
	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (Указ.услуг), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	212.0 / 213.0
0229000003	4.3 Доля получателей ус луг, удовлетворенных до брожелательностью, веж ливостью работников ор ганизации социальной с феры при использовании дистанционных форм вз аимодействия	100.0
<i>Параметры</i>		
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного	100.0

обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).

число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (Увежл.дист), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)

213.0 / 213.0

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки

99.20

5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

02210000006	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	98.0
-------------	--	------

Параметры

5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	98.0
	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (Уреком), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	208.0 / 213.0
02210000007	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	99.0
<i>Параметры</i>		
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода	99.0

	социального работника на дом и пр.).	
	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Уорг.усл), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	210.0 / 213.0
02210000008	5.3 Доля получателей ус луг, удовлетворенных в целом условиями оказан ия услуг в организации социальной сферы	99.0
<i>Параметры</i>		
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	99.0
	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	210.0 / 213.0

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	98.70
---	-------

Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации	94.59
---	-------

2804018266 МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД №54 ГОРОДА
БЕЛОГОРСК"

<i>Численность получателей услуг организации</i>	297
<i>Численность респондентов</i>	241
<i>Доля респондентов</i>	81.1
<i>Общие критерии</i>	

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0226000001	1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее сохранению и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	100.0
------------	---	-------

Параметры

1.1.1		100.0
-------	--	-------

	<p>Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p>	
	<p>объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд)</p>	37.0 / 37.0
1.1.2	<p>Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p>	100.0
	<p>объем информации (количество</p>	37.0 / 37.0

	материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Исайт)	
0226000002	1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100.0
<i>Параметры</i>		
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем	100.0

	услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	
	в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100.0
0226000003	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	100.0
<i>Параметры</i>		
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	100.0
	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах	241.0 / 241.0

	в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Устенд)	
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	100.0
	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Усайт)	241.0 / 241.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	100.00

2 критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0227000001	2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	100.0
------------	--	-------

Параметры

2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных	100.0
-------	--	-------

	и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	
	наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100.0
0227000002	2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	100.0
<i>Параметры</i>		
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	100.0
	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (Укомф), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (Чобщ)	241.0 / 241.0
		100.00

Итоговое значение в части показателей,
характеризующих общий критерий оценки

3 критерий доступности услуг для инвалидов

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0228000001	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	100.0
------------	---	-------

Параметры

3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	100.0
	наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100.0
0228000002		20.0

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Параметры

3.2.1	<p>Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению;</p> <p>помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на</p>	20.0
-------	--	------

	прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	
	количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1.0 X 20.0
0228000003	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100.0
<i>Параметры</i>		
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	100.0
	число получателей услуг- инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Удост) , по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чинв)	77.0 / 77.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	68.00

4 критерий доброжелательности, вежливости работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0229000001	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	100.0
<i>Параметры</i>		
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	100.0
	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (Уперв.конт), по отношению к числу	240.0 / 241.0

	опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	
0229000002	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	100.0
<i>Параметры</i>		
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	100.0
	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	241.0 / 241.0

	организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (Указ.услуг), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	
0229000003	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	100.0
<i>Параметры</i>		
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	100.0
	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	241.0 / 241.0

организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (Увежл.дист), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 100.00

5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

02210000006	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	100.0
-------------	--	-------

Параметры

5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	100.0
	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать	241.0 / 241.0

организацию
родственникам и
знакомым (могли бы ее
рекомендовать, если бы
была возможность
выбора организации)
(Уреком), по отношению
к числу опрошенных
получателей услуг,
ответивших на
соответствующий вопрос
анкеты (Чобщ)

02210000007	5.2 Доля получателей ус луг, удовлетворенных о рганизационными услов иями предоставления ус луг	100.0
-------------	---	-------

Параметры

5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	100.0
	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Уорг.усл), по	241.0 / 241.0

	отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	
02210000008	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	100.0
<i>Параметры</i>		
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	100.0
	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	240.0 / 241.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	100.00
	Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации	93.59

2804019750 МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД №17 ГОРОДА
БЕЛОГОРСК"

Численность получателей услуг организации	221
Численность респондентов	224
Доля респондентов	101.3
Общие критерии	

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0226000001	1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	100.0
------------	---	-------

Параметры

1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку	100.0
-------	--	-------

	(форме), установленным нормативными правовыми актами.	
	объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд)	37.0 / 37.0
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	100.0
	объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными	37.0 / 37.0

правовыми актами
(Исайт)

0226000002	<p>1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	100.0
------------	---	-------

Параметры

1.2.1	<p>Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.</p>	100.0
		100.0

	в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	
0226000003	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	100.0
<i>Параметры</i>		
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	100.0
	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Устенд)	224.0 / 224.0
1.3.2		100.0

Удовлетворенность
качеством, полнотой и
доступностью
информации о
деятельности организации
социальной сферы,
размещенной на
официальном сайте
организации социальной
сферы в сети «Интернет».

число получателей услуг,
удовлетворенных
качеством, полнотой и
доступностью
информации о
деятельности организации
социальной сферы,
размещенной на
официальном сайте
организации социальной
сферы по отношению к
числу опрошенных
получателей услуг,
ответивших на
соответствующий вопрос
анкеты (Усайт)

224.0 / 224.0

Итоговое значение в части показателей,
характеризующих общий критерий оценки

100.00

2 критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0227000001

2.1 Обеспечение в органи-
зации социальной сфер-
ы комфортных условий
предоставления услуг

100.0

Параметры

2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий,	100.0
-------	---	-------

	установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	
	наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100.0
0227000002	2.3 Доля получателей ус луг удовлетворенных ко мфортностью предостав ления услуг организацие й социальной сферы	99.0
<i>Параметры</i>		
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	99.0
	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (Укомф), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (Чобщ)	222.0 / 224.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	99.50

3 критерий доступности услуг для инвалидов

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0228000001	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0.0
<i>Параметры</i>		
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	0.0
	отсутствуют условия доступности для инвалидов	0.0
0228000002	3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	80.0
<i>Параметры</i>		
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих	80.0

инвалидам получать услуги наравне с другими:
 дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
 дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
 возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
 наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению;
 помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;
 наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

4.0 X 20.0

0228000003

100.0

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов

Параметры

3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	100.0
	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Удост) , по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чинв)	24.0 / 24.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	62.00

4 критерий доброжелательности, вежливости работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0229000001		99.0
------------	--	------

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы

Параметры

4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	99.0
	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (Уперв.конт), по отношению к числу	222.0 / 224.0

	опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	
0229000002	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	99.0
<i>Параметры</i>		
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	99.0
	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	223.0 / 224.0

	организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (Указ.услуг), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	
0229000003	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	100.0
<i>Параметры</i>		
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	100.0
	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	224.0 / 224.0

организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (Увежл.дист), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 99.20

5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

02210000006	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	100.0
-------------	--	-------

Параметры

5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	100.0
	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать	24.0 / 24.0

организацию
родственникам и
знакомым (могли бы ее
рекомендовать, если бы
была возможность
выбора организации)
(Уреком), по отношению
к числу опрошенных
получателей услуг,
ответивших на
соответствующий вопрос
анкеты (Чобщ)

02210000007	5.2 Доля получателей ус луг, удовлетворенных о рганизационными услов иями предоставления ус луг	99.0
-------------	---	------

Параметры

5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	99.0
	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Уорг.усл), по	223.0 / 224.0

	отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	
02210000008	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	99.0
<i>Параметры</i>		
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	99.0
	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	223.0 / 224.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	99.30
	Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации	92.0

2804004552 МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИМНАЗИЯ №1 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

Численность получателей услуг организации	1126
Численность респондентов	525
Доля респондентов	46.6
Общие критерии	

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0226000001	1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	100.0
------------	---	-------

Параметры

1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным	100.0
-------	---	-------

	нормативными правовыми актами.	
	объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд)	37.0 / 37.0
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	100.0
	объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными	37.0 / 37.0

правовыми актами
(Исайт)

0226000002	1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100.0
------------	--	-------

Параметры

1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	100.0
-------	--	-------

	в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	
0226000003	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	100.0
<i>Параметры</i>		
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	100.0
	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Устенд)	524.0 / 525.0
1.3.2		100.0

Удовлетворенность
качеством, полнотой и
доступностью
информации о
деятельности организации
социальной сферы,
размещенной на
официальном сайте
организации социальной
сферы в сети «Интернет».

число получателей услуг,
удовлетворенных
качеством, полнотой и
доступностью
информации о
деятельности организации
социальной сферы,
размещенной на
официальном сайте
организации социальной
сферы по отношению к
числу опрошенных
получателей услуг,
ответивших на
соответствующий вопрос
анкеты (Усайт)

524.0 / 525.0

Итоговое значение в части показателей,
характеризующих общий критерий оценки

100.00

2 критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0227000001

2.1 Обеспечение в орган
изации социальной сфер
ы комфортных условий
предоставления услуг

100.0

Параметры

2.1.1	<p>Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий,</p>	100.0
-------	--	-------

	установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	
	наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100.0
0227000002	2.3 Доля получателей ус луг удовлетворенных ко мфортностью предостав ления услуг организацие й социальной сферы	100.0
<i>Параметры</i>		
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	100.0
	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (Укомф), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (Чобщ)	524.0 / 525.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	100.00

3 критерий доступности услуг для инвалидов

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0228000001	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	20.0
<i>Параметры</i>		
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	20.0
	количество условий доступности организации для инвалидов	1.0 X 20.0
0228000002	3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	80.0
<i>Параметры</i>		
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий	80.0

доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

4.0 X 20.0

0228000003	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100.0
------------	--	-------

Параметры

3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	100.0
	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Удост) , по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чинв)	11.0 / 11.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	68.00

4 критерий доброжелательности, вежливости работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0229000001		100.0
------------	--	-------

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы

Параметры

4.1.1	<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.</p>	100.0
	<p>число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (Уперв.конт), по отношению к числу</p>	524.0 / 525.0

	опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	
0229000002	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	100.0
<i>Параметры</i>		
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	100.0
	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	524.0 / 525.0

	организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (Указ.услуг), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	
0229000003	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	100.0
<i>Параметры</i>		
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	100.0
	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	524.0 / 525.0

организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (Увежл.дист), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 100.00

5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

02210000006	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	100.0
-------------	--	-------

Параметры

5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	100.0
	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать	524.0 / 525.0

организацию
родственникам и
знакомым (могли бы ее
рекомендовать, если бы
была возможность
выбора организации)
(Уреком), по отношению
к числу опрошенных
получателей услуг,
ответивших на
соответствующий вопрос
анкеты (Чобщ)

02210000007	5.2 Доля получателей ус луг, удовлетворенных о рганизационными услов иями предоставления ус луг	99.0
-------------	---	------

Параметры

5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	99.0
	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Уорг.усл), по	520.0 / 525.0

	отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	
02210000008	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	100.0
<i>Параметры</i>		
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	100.0
	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	524.0 / 525.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	99.80
	Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации	93.56

2804009279 МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ "ШКОЛА №4 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

Численность получателей услуг организации	1256
Численность респондентов	623
Доля респондентов	49.6
Общие критерии	

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0226000001	1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	100.0
------------	---	-------

Параметры

1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным	100.0
-------	---	-------

	<p>нормативными правовыми актами.</p> <p>объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд)</p>	37.0 / 37.0
1.1.2	<p>Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p>	100.0
	<p>объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными</p>	37.0 / 37.0

	правовыми актами (Исайт)	
0226000002	1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100.0

Параметры

1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	100.0
		100.0

	в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	
0226000003	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	100.0
<i>Параметры</i>		
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	100.0
	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Устенд)	623.0 / 623.0
1.3.2		100.0

Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	
число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Усайт)	623.0 / 623.0
Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	100.00

2 критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0227000001	2.1 Обеспечение в органи- зации социальной сфер ы комфортных условий предоставления услуг	100.0
------------	--	-------

Параметры

2.1.1	<p>Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий,</p>	100.0
-------	--	-------

	установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	
	наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100.0
0227000002	2.3 Доля получателей ус луг удовлетворенных ко мфортностью предостав ления услуг организацие й социальной сферы	100.0
<i>Параметры</i>		
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	100.0
	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (Укомф), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (Чобщ)	623.0 / 623.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	100.00

3 критерий доступности услуг для инвалидов

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0228000001	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	60.0
<i>Параметры</i>		
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	60.0
	количество условий доступности организации для инвалидов	3.0 X 20.0
0228000002	3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	100.0
<i>Параметры</i>		
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий	100.0

доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:
 дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
 дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
 возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
 наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению;
 помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;
 наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

наличие пяти и более условий доступности 100.0

0228000003 100.0

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов

Параметры

3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	100.0
	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Удост) , по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чинв)	19.0 / 19.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	88.00

4 критерий доброжелательности, вежливости работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0229000001	100.0
------------	-------

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы

Параметры

4.1.1	<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.</p>	100.0
	<p>число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (Уперв.конт), по отношению к числу</p>	623.0 / 623.0

	опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	
0229000002	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	100.0
<i>Параметры</i>		
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	100.0
	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	623.0 / 623.0

	организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (Указ.услуг), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	
0229000003	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	100.0
<i>Параметры</i>		
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	100.0
	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	623.0 / 623.0

организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (Увежл.дист), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 100.00

5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

02210000006	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	100.0
-------------	--	-------

Параметры

5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	100.0
	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать	622.0 / 623.0

организацию
родственникам и
знакомым (могли бы ее
рекомендовать, если бы
была возможность
выбора организации)
(Уреком), по отношению
к числу опрошенных
получателей услуг,
ответивших на
соответствующий вопрос
анкеты (Чобщ)

02210000007	5.2 Доля получателей ус луг, удовлетворенных о рганизационными услов иями предоставления ус луг	100.0
-------------	---	-------

Параметры

5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	100.0
	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Уорг.усл), по	623.0 / 623.0

	отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	
02210000008	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	100.0
<i>Параметры</i>		
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	100.0
	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	623.0 / 623.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	100.00
	Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации	97.59

2804009247 МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ "ШКОЛА №5 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

Численность получателей услуг организации	941
Численность респондентов	232
Доля респондентов	24.7
Общие критерии	

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0226000001	1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	100.0
------------	---	-------

Параметры

1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным	100.0
-------	---	-------

	нормативными правовыми актами.	
	объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд)	37.0 / 37.0
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	100.0
	объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными	37.0 / 37.0

	правовыми актами (Исайт)	
0226000002	1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100.0

Параметры

1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	100.0
		100.0

	в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	
0226000003	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	100.0
<i>Параметры</i>		
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	100.0
	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Устенд)	232.0 / 232.0
1.3.2		100.0

Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	
число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Усайт)	232.0 / 232.0
Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	100.00

2 критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0227000001	2.1 Обеспечение в органи- зации социальной сфер ы комфортных условий предоставления услуг	100.0
------------	--	-------

Параметры

2.1.1	<p>Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий,</p>	100.0
-------	--	-------

	установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	
	наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100.0
0227000002	2.3 Доля получателей ус луг удовлетворенных ко мфортностью предостав ления услуг организацие й социальной сферы	98.0
<i>Параметры</i>		
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	98.0
	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (Укомф), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (Чобщ)	228.0 / 232.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	99.00

3 критерий доступности услуг для инвалидов

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0228000001	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	60.0
<i>Параметры</i>		
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	60.0
	количество условий доступности организации для инвалидов	3.0 X 20.0
0228000002	3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	100.0
<i>Параметры</i>		
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий	100.0

доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:
 дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
 дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
 возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
 наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению;
 помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;
 наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

наличие пяти и более условий доступности 100.0

0228000003 100.0

3.3 Доля получателей услуг,
удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов

Параметры

3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	100.0
	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Удост) , по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чинв)	11.0 / 11.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	88.00

4 критерий доброжелательности, вежливости работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0229000001	100.0
------------	-------

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы

Параметры

4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	100.0
	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (Уперв.конт), по отношению к числу	231.0 / 232.0

	опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	
0229000002	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	100.0
<i>Параметры</i>		
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	100.0
	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	232.0 / 232.0

	организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (Указ.услуг), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	
0229000003	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	100.0
<i>Параметры</i>		
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	100.0
	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	232.0 / 232.0

организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (Увежл.дист), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 100.00

5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

02210000006	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	100.0
-------------	--	-------

Параметры

5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	100.0
	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать	231.0 / 232.0

организацию
родственникам и
знакомым (могли бы ее
рекомендовать, если бы
была возможность
выбора организации)
(Уреком), по отношению
к числу опрошенных
получателей услуг,
ответивших на
соответствующий вопрос
анкеты (Чобщ)

02210000007	5.2 Доля получателей ус луг, удовлетворенных о рганизационными услов иями предоставления ус луг	100.0
-------------	---	-------

Параметры

5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	100.0
	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Уорг.усл), по	232.0 / 232.0

	отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	
02210000008	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	100.0
<i>Параметры</i>		
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	100.0
	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	232.0 / 232.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	100.00
	Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации	97.4

2804009254 МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ "ШКОЛА №17 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

Численность получателей услуг организации	1127
Численность респондентов	240
Доля респондентов	21.3
Общие критерии	

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0226000001	1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	100.0
------------	---	-------

Параметры

1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным	100.0
-------	---	-------

	нормативными правовыми актами.	
	объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд)	37.0 / 37.0
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	100.0
	объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными	37.0 / 37.0

правовыми актами
(Исайт)

0226000002	1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100.0
------------	--	-------

Параметры

1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	100.0
-------	--	-------

100.0

	в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	
0226000003	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	99.0
<i>Параметры</i>		
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	99.0
	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Устенд)	238.0 / 240.0
1.3.2		99.0

Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	
число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Усайт)	238.0 / 240.0
Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	99.60

2 критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0227000001	2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	100.0
------------	--	-------

Параметры

2.1.1	<p>Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий,</p>	100.0
-------	--	-------

	установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	
	наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100.0
0227000002	2.3 Доля получателей ус луг удовлетворенных ко мфортностью предостав ления услуг организацие й социальной сферы	97.0
<i>Параметры</i>		
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	97.0
	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (Укомф), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (Чобщ)	232.0 / 240.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	98.50

3 критерий доступности услуг для инвалидов

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0228000001	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	80.0
<i>Параметры</i>		
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	80.0
	количество условий доступности организации для инвалидов	4.0 X 20.0
0228000002	3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	80.0
<i>Параметры</i>		
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий	80.0

доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

4.0 X 20.0

0228000003	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	95.0
<i>Параметры</i>		
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	95.0
	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Удост) , по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чинв)	21.0 / 22.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	84.50

4 критерий доброжелательности, вежливости работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0229000001		96.0
------------	--	------

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы

Параметры

4.1.1	<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.</p>	96.0
	<p>число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (Уперв.конт), по отношению к числу</p>	231.0 / 240.0

	опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	
0229000002	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	96.0
<i>Параметры</i>		
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	96.0
	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	230.0 / 240.0

	организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (Уоказ.услуг), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	
0229000003	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	99.0
<i>Параметры</i>		
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	99.0
	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	237.0 / 240.0

организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (Увежл.дист), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 96.60

5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

02210000006	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	94.0
-------------	--	------

Параметры

5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	94.0
	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать	226.0 / 240.0

организацию
родственникам и
знакомым (могли бы ее
рекомендовать, если бы
была возможность
выбора организации)
(Уреком), по отношению
к числу опрошенных
получателей услуг,
ответивших на
соответствующий вопрос
анкеты (Чобщ)

02210000007	5.2 Доля получателей ус луг, удовлетворенных о рганизационными услов иями предоставления ус луг	95.0
-------------	---	------

Параметры

5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	95.0
	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Уорг.усл), по	227.0 / 240.0

	отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	
02210000008	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	95.0
<i>Параметры</i>		
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	95.0
	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	229.0 / 240.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	94.70
	Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации	94.78

2804019943 МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ ГОРОДА
БЕЛОГОРСК"

Численность получателей услуг организации 527

Численность респондентов 484

Доля респондентов 91.8

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0226000001	1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	100.0
------------	---	-------

Параметры

1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку	100.0
-------	--	-------

	(форме), установленным нормативными правовыми актами.	
	объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд)	37.0 / 37.0
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	100.0
	объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными	37.0 / 37.0

правовыми актами
(Исайт)

0226000002	1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100.0
------------	--	-------

Параметры

1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	100.0
		100.0

	в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	
0226000003	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	100.0
<i>Параметры</i>		
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	100.0
	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Устенд)	484.0 / 484.0
1.3.2		100.0

Удовлетворенность
качеством, полнотой и
доступностью
информации о
деятельности организации
социальной сферы,
размещенной на
официальном сайте
организации социальной
сферы в сети «Интернет».

число получателей услуг,
удовлетворенных
качеством, полнотой и
доступностью
информации о
деятельности организации
социальной сферы,
размещенной на
официальном сайте
организации социальной
сферы по отношению к
числу опрошенных
получателей услуг,
ответивших на
соответствующий вопрос
анкеты (Усайт)

484.0 / 484.0

Итоговое значение в части показателей,
характеризующих общий критерий оценки

100.00

2 критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0227000001

2.1 Обеспечение в органи-
зации социальной сфер-
ы комфортных условий
предоставления услуг

100.0

Параметры

2.1.1	<p>Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий,</p>	100.0
-------	--	-------

	установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	
	наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100.0
0227000002	2.3 Доля получателей ус луг удовлетворенных ко мфортностью предостав ления услуг организацие й социальной сферы	99.0
<i>Параметры</i>		
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	99.0
	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (Укомф), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (Чобщ)	481.0 / 484.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	99.50

3 критерий доступности услуг для инвалидов

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0228000001	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0.0
------------	---	-----

Параметры

3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	0.0
	отсутствуют условия доступности для инвалидов	0.0

0228000002	3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	0.0
------------	---	-----

Параметры

3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих	0.0
-------	---	-----

инвалидам получать услуги наравне с другими:
 дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
 дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
 возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
 наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению;
 помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;
 наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими

0.0

0228000003

100.0

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов

Параметры

3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	100.0
	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Удост) , по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чинв)	16.0 / 16.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	30.00

4 критерий доброжелательности, вежливости работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0229000001	100.0
------------	-------

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы

Параметры

4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	100.0
	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (Уперв.конт), по отношению к числу	484.0 / 484.0

	опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	
0229000002	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	100.0
<i>Параметры</i>		
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	100.0
	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	483.0 / 484.0

	организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (Указ.услуг), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	
0229000003	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	100.0
<i>Параметры</i>		
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	100.0
	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	484.0 / 484.0

организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (Увежл.дист), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 100.00

5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

02210000006	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	100.0
-------------	--	-------

Параметры

5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	100.0
	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать	484.0 / 484.0

организацию
родственникам и
знакомым (могли бы ее
рекомендовать, если бы
была возможность
выбора организации)
(Уреком), по отношению
к числу опрошенных
получателей услуг,
ответивших на
соответствующий вопрос
анкеты (Чобщ)

02210000007	5.2 Доля получателей ус луг, удовлетворенных о рганизационными услов иями предоставления ус луг	100.0
-------------	---	-------

Параметры

5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	100.0
	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Уорг.усл), по	483.0 / 484.0

	отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	
02210000008	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	100.0
<i>Параметры</i>		
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	100.0
	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	483.0 / 484.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	100.00
	Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации	85.9

Описание результатов независимой оценки

Основные выводы по результатам независимой оценки:

В городе Белогорск Амурской области созданы все условия для качественного оказания услуг образовательными организациями. Практически все организации, получили высокий балл по результатам независимой оценки. Получателями услуг по каждой организации были высказаны слова глубокой благодарности за оказываемые услуги, как организации в целом, ее руководству, так и отдельным работникам. По некоторым образовательным организациям получатели услуг высказали пожелания и предложения.

Документы

Приказ итоги НОКО.pdf

Описание основных недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки

Основные недостатки в работе организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг.

- ? Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг;
- ? Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов;
- ? Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг.

Документы

Приказ итоги НОКО.pdf

Предложения по улучшению качества деятельности организации

В целях повышения качества оказания услуг образовательным организациям город Белогорск Амурской области рекомендуется:

1. Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в образовательных организациях.
2. МАУ ДО «Центр дополнительного образования детей г. Белогорск» дополнить официальные сайты организаций недостающей информацией в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – коммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».
3. Повысить уровень доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями и здоровья во всех образовательных организациях.

Документы

Приказ итоги НОКО.pdf