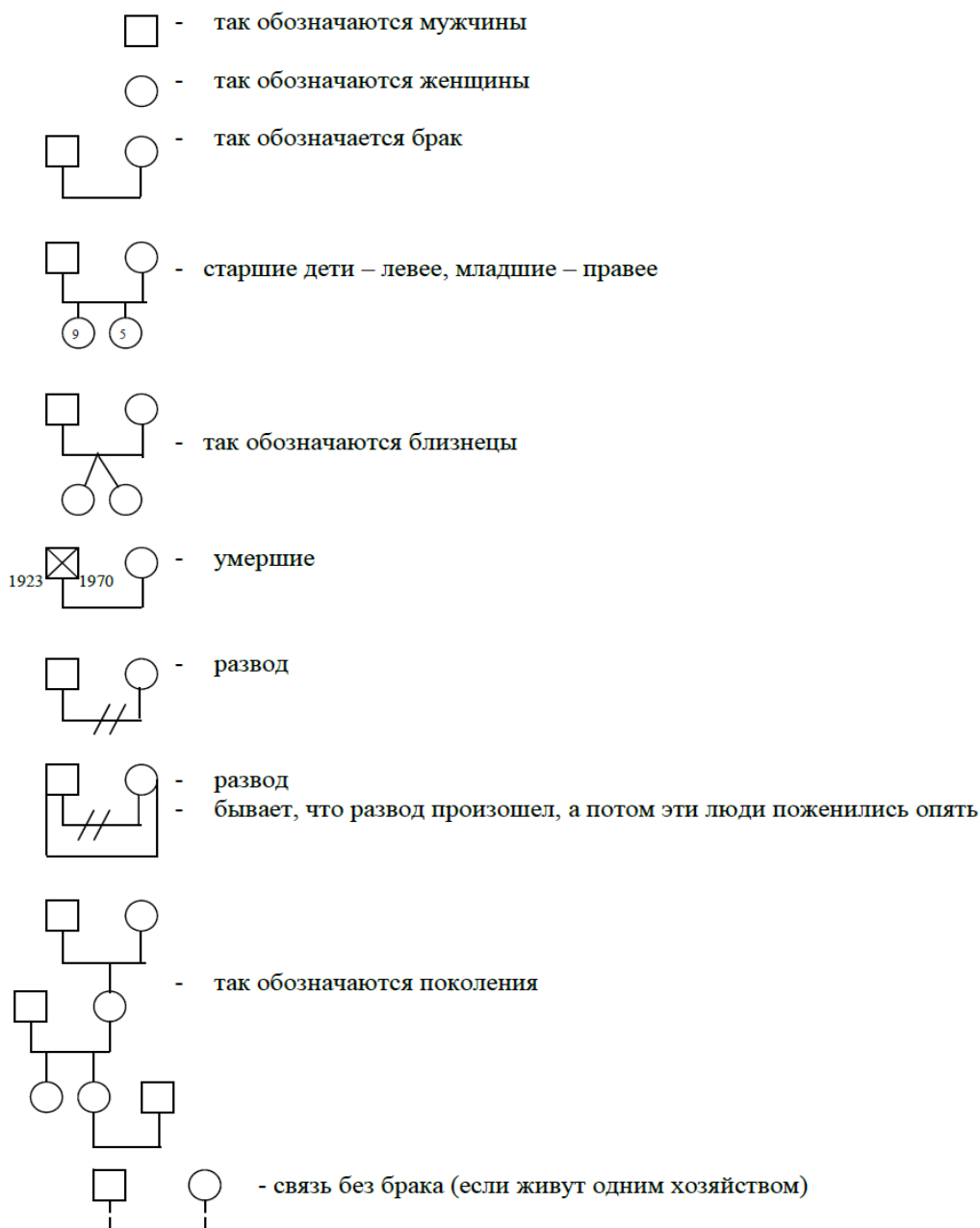


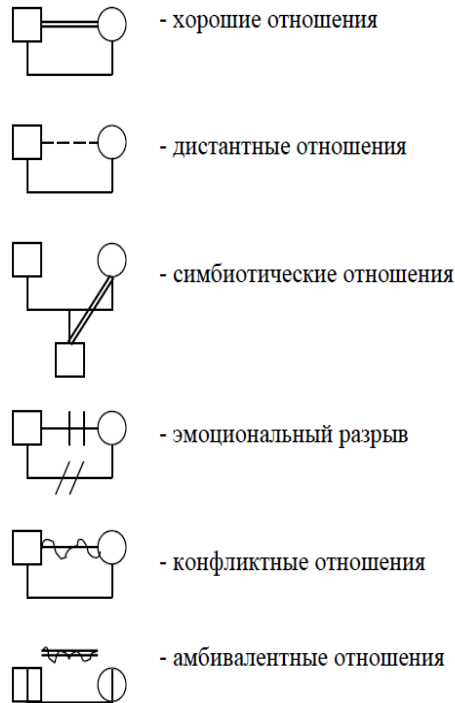
МЕТОДИКА КОМПЛЕКСНОЙ ОЦЕНКИ ДЛЯ СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЬИ (ИНСТРУМЕНТАРИЙ КУРАТОРА «СЛУЧАЯ»)

ФОРМА ДЛЯ СОСТАВЛЕНИЯ ГЕНОГРАММЫ СЕМЬИ

Многие стереотипы поведения воспроизводятся в поколениях. Многие закономерности взаимодействия воспроизводятся в поколениях. С помощью генограммы можно узнать семейную историю и правильно ее записать. Ее придумал Мюррей Боуэн. Всем было бы полезно составить генограмму своей семьи.

Условные обозначения для составления генограммы семьи ребенка.





Пояснения к генограмме

Симбиотические отношения – это очень близкие отношения с выраженной эмоциональной зависимостью людей друг от друга. При увеличении межличностной дистанции у этих людей нарастает тревога. Дети-симбиотики с трудом переносят даже кратковременную разлуку с близким взрослым. Симптоматическое поведение в этих случаях возникает тогда, когда возникает любая угроза разрушения близости.

Дистантные отношения – это когда люди говорят друг другу «здравствуйте – до свидания», а все остальное они говорят другим людям.

Эмоциональный разрыв – люди не общаются друг с другом после того, как у них был период конфликтов.

Конфликтные отношения – отношения сохраняются, но сопровождаются конфликтами и короткими периодами перемирий.

Амбивалентные отношения – люди испытывают друг к другу сильные противоречивые чувства: любовь и ненависть в одно и то же время, гнев и вину, стыд и ярость. Как правило, такие отношения сопровождаются периодами конфликтов и периодами близких отношений.

В генограмме на полях указываются имена, даты рождения и смерти, а также важные события в жизни семьи (переезды, изменение образа жизни, насильственная смерть, арест, хроническое заболевание, которое резко меняет жизнь членов семьи). Если какой-то член семьи является родоначальником семейной легенды – это важно. Если пол дальних предков или родственников неизвестен, рисуются только палочки в соответствующем количестве.

Сколько людей семья хочет включить в генограмму, – это тоже диагностический признак. Захотелось включить многих людей, значит, этому есть причины, а что за причины – надо разбираться по ходу дела.

Семейная история дает возможность узнать определенные стереотипы и особенности, которые повторяются из поколения в поколение. Есть определенные закономерности, которые почти всегда воспроизводятся. Например, уровень дифференциации. Это понятие было введено Мюрреем Боуэном и означает степень эмоциональной независимости и самодостаточности людей, составляющих семью. Чем более высок уровень дифференцированности, тем более функциональна семья.

ФОРМА ДЛЯ СОСТАВЛЕНИЯ ЭКОКАРТЫ СЕМЬИ

Экокарта – это графическое отображение информации о характере сети социальных контактов семьи, полученной в ходе комплексной оценки ситуации в семье. На экокарте должны быть зафиксированы установленным образом (см. условные обозначения) возможные поддерживающие ресурсы и характер взаимодействия с ними семьи.

Экокарта помогает увидеть:

- насколько семья включена в здоровый социум, либо изолирована от него;
- кто из членов семьи наиболее социально активен, есть ли изолированные от общества члены семьи;
- какие ресурсы общества уже используются семьей, а какие еще могут быть подключены для решения ее проблем;
- какие специалисты других структур, уже взаимодействующих с семьей, могут участвовать в реабилитационной работе.

На экокарте необходимо указывать конкретные данные специалистов, родственников, либо, если это возможно, граждан, с которыми семья поддерживает контакт: ФИО, должность, рабочий телефон (для специалистов), либо домашний телефон (для членов семьи).

Примеры:

- школа (кл.рук. Котова Ирина Викторовна, р.т, каб. 43);
- бабушка Глафира Андреевна, д.т.....;
- отец Кати Сергей Викторович, сотовый..... ;
- соседка баба Вера, д.т.

Принцип заполнения экокарты следующий. В центре, как правило, в кругу, изображается семья в том составе, в котором она живет на одной территории (в доме, в квартире). Вокруг семьи изображаются (указываются) социальные структуры, организации, группы людей или отдельные граждане, с которыми члены семьи поддерживают контакт, либо которые стремятся взаимодействовать с семьей.

Для большего удобства чтения можно указывать эти структуры, группы людей и отдельных граждан ближе к тем членам семьи, с которыми они наиболее тесно связаны. Например, отца детей, с которым мать детей в разводе и который проживает отдельно, лучше отобразить ближе к детям.

имя _____
дата _____



условные обозначения

- существенная помощь
- - - - -** помощь отсутствует
-** источник стресса
- →** источник энергии



« _ » 20 _ г.

ФИО куратора «случая»

ФОРМА «КОМПЛЕКСНАЯ ОЦЕНКА СЕМЕЙНОЙ СИТУАЦИИ»

Фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) ребенка (детей), дата рождения _____

СТЕПЕНЬ ПРОЯВЛЕНИЯ ФАКТОРА РИСКА																				
Сильные стороны																				
Промежуточное состояние																				
Проблема																				
ФАКТОРЫ ОЦЕНКИ	Способность к самозащите	Уровень развития ребенка, способность семьи обеспечить решение проблем	Эмоциональная / поведенческая деятельность	Социальные навыки / способности	Состояние физического здоровья	Психические заболевания, эмоциональные проблемы	Отношения в семье и применение насилия	Употребление психоактивных веществ	Реакция на стресс	Родительские навыки	Семейные роли, взаимодействие и взаимоотношения в семье	Умение использовать ресурсы и владение навыками ведения хозяйства	Связь с родственниками, социальными и общественными связями	Наличие в детстве родителей насилья/пренебрежения их потребностям и со стороны членов семьи	Наличие в детстве родителей фактов жестокого обращения со стороны посторонних лиц	Отношение родителя к личному опыту, готовность взаимодействовать со специалистами				
	ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ РЕБЕНКА			ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ВЗРОСЛЫХ						СЕМЕЙНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ				ИСТОРИЧЕСКАЯ						

(Фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) куратора «случая»)

(подпись)

(дата)

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ ФОРМЫ «КОМПЛЕКСНАЯ ОЦЕНКА СЕМЬИ»

Данный материал представляет собой таблицу, в которой приведены примеры сильных сторон, проблемных и промежуточных состояний каждого критерия. Поскольку весь спектр ситуаций описать невозможно, то задача приведенных в таблице описаний – дать представление о принципах оценки, достаточное для самостоятельной оценки ниже приведенных критериев в реальной практике.

Вопросы, приведенные после названия каждого критерия, задают направление исследования.

Категория 1: Функционирование ребенка

1.1 Способность к самозащите

Насколько ребенок способен распознать опасные ситуации?

В какой мере хочет и может сам защитить себя разными способами?

Сильные стороны	Промежуточные состояния	Проблемы
<ul style="list-style-type: none"> – У ребенка есть возможность использовать разнообразные источники поддержки (взрослые/родственникам/друзья), и он их использует – Ребенок может и хочет делиться своими тревогами, касающимися его безопасности, со взрослыми – Ребенок активно защищается, или предпринимает какие-либо действия, чтобы избежать возникновения опасных для него ситуаций – Ребенок может и хочет быть подальше от источника опасности, может и хочет защитить себя – Ребенок со всем вниманием относится к работникам социальных служб, рассматривая их в качестве людей, способных позаботиться о нем, поддержать и защитить, рассчитывает на их помощь и защиту. 	<ul style="list-style-type: none"> – У ребенка недостаточно развита способность объяснить свои потребности, обстоятельства его жизни, или его словарный запас небогат – Ребенок физически или вербально вмешивается в семейный конфликт – Ребенок выглядит встревоженным, даже будучи под защитой соцработника (приемная семья, т.п.) – Ребенок не выказывает открытого страха перед семьей или соцработником, но считает, что они неспособны 	<ul style="list-style-type: none"> – Ребенок изолирован от окружения, у него нет доступа к взрослым/родственникам/друзьям, которые могли бы ему помочь – Ребенок неспособен и/или не хочет делиться своими тревогами со взрослыми – Ребенок принимает плохое к нему обращение/обвинения в свой адрес без возражений или неспособен (физически или эмоционально) выйти из сложившейся ситуации – Ребенок выражает чрезмерный страх в отношении соцработников и домашнего окружения

	помочь ему и защитить	
--	-----------------------	--

1.2 Уровень физического и социального развития ребенка

Насколько уровень физического развития ребенка, его социальных навыков и поведения соответствует его возрасту?

Если наблюдается отставание (нарушение), явилось ли оно следствием поведения/отношения к ребенку со стороны родителей?

Сильные стороны (развитие соответствует возрасту)	Промежуточные состояния	Проблемы
<ul style="list-style-type: none"> – Социальное, когнитивное и физическое развитие ребенка соответствует возрасту (определяется во время оценки безопасности). Отставание в развитии (если и имеется) не имеет никакого отношения к ЖО с ребенком – Количество детей и уровень их развития таковы, что родители не вполне справляются со своими обязанностями, но при необходимости они находятся под наблюдением социальных служб – Количество детей и/или уровень их развития требует повышения контроля, но родители обладают достаточными навыками, чтобы справиться с ситуацией 	<ul style="list-style-type: none"> – У ребенка наблюдается какое-либо отставание в развитии вследствие плохого с ним обращения – Ребенок находится на таком уровне развития, что остро нуждается в заботе родителей, однако они не всегда способны обеспечить ему этот уровень внимания – Количество детей и/или уровень их развития превышает возможности родителей, они это осознают и периодически обращаются за помощью социальных служб 	<ul style="list-style-type: none"> – У ребенка наблюдается значительное отставание в развитии вследствие плохого с ним обращения – Количество детей и/или уровень их развития требует повышения контроля (улучшения уровня заботы), но родители не видят необходимости в изменении ситуации

1.3 Эмоциональная/поведенческая деятельность.

Есть ли у ребенка особенности, усложняющие управление его поведением? (эмоциональные и поведенческие проблемы любого происхождения, повышающие его степень зависимости от взрослых, требующие особого внимания: заторможенность или гиперактивность, повышенная обидчивость или конфликтность, способность управлять эмоциями и поведением или недостаток такой способности, признаки нарушения привязанности или травматизации и др.)

Сильные стороны	Промежуточные состояния	Проблемы
<ul style="list-style-type: none"> – Ребенок легко адаптируется, может справиться с изменениями 	<ul style="list-style-type: none"> – У ребенка есть заболевание, требующее особого родительского ухода 	<ul style="list-style-type: none"> – Ребенку чрезвычайно необходима особая забота и уход вследствие хронического заболевания или сильного отставания

<p>обычном порядке жизни без депрессии, его легко удовлетворить, утешить в беде)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Уровень развития ребенка соответствует его возрасту - Ребенок обычно идет навстречу просьбам и указаниям родителей - Ребенок оправился от отставания в социальном, эмоциональном, когнитивном или физическом плане, и на данный момент его возможности соответствуют возрасту - Ребенок способен контролировать свое поведение и эмоции в большинстве ситуаций, последователен в своих поступках - У ребенка наблюдаются хорошие навыки копирования, и он демонстрирует гибкость и быстро восстанавливает здоровое физическое и душевное состояние 	<ul style="list-style-type: none"> - Ребенок ведет себя вызывающе или нарушает порядок - У ребенка наблюдается отставание в развитии, которое влияет на уровень способности ребенка действовать самостоятельно - Ребенка обычно трудно удовлетворить, он требует к себе повышенного внимания - Ребенок постоянно плачет, часто подавлен - У ребенка есть симптомы психологической травмы, но ее влияние можно классифицировать как среднее - У ребенка наблюдаются другие нарушения, но влияние их можно классифицировать как средние 	<p>физическом, психическом, социальном плане</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ребенок чрезвычайно непослушен, ведет себя крайне вызывающе - У ребенка наблюдаются частые приступы гнева, он отказывается следовать просьбам родителей или открыто бросает им вызов - Поведение либо условия, которые в общем-то могут быть оценены как средние, представляются родителям чрезвычайными - Ребенок с трудом формулирует свое чувство привязанности, демонстрирует неповиновение, проявляет неспособность/отказ устанавливать близкое общение, совершает насильственные действия в отношении других, выказывает внешнее расположение к чужим, недостаточно осознает происходящее, недостаточное развитие причинно-следственного мышления, плохие отношения с ровесниками, деструктивен, нуждается в том, чтобы быть под наблюдением (контролем)
---	---	--

Категория 2: Деятельность взрослых.

2.1 Социальные навыки/способности.

В какой степени развиты способности к общению с другими, к овладению новыми навыками, копированию поведения?

Если есть отставание (нарушение), то в какой мере это нарушение влияет на исполнение роли родителя?

Сильные стороны	Промежуточные состояния	Проблемы
<ul style="list-style-type: none"> - Демонстрирует достаточные знания и навыки, чтобы 	<ul style="list-style-type: none"> - У родителя есть ограничения в необходимых знаниях и 	<ul style="list-style-type: none"> - Родитель имеет недостаток основных знаний и навыков, чтобы справиться с

<p>справиться с ежедневной рутинной (умеет распределить время, установить приоритеты, справиться с домашней работой, рассчитать финансовые расходы, основные навыки письма и чтения и т.д.) или же эффективно использует вспомогательные средства, чтобы возместить ограничения</p> <p>– Отсутствует отставание/ухудшение (когнитивные или в физическом здоровье), которые могли бы помешать выполнять родительские функции</p> <p>– Родитель имеет отставание/ухудшение (когнитивные или в физическом здоровье), которое может помешать ему исполнять родительские обязанности, но при этом он использует вспомогательные компенсирующие средства для того, чтобы ребенок мог получить необходимую заботу и уход</p>	<p>навыках, что влияет на способность родителя обеспечить ребенку основной уход</p> <p>– Имеет отставание/ухудшение, в результате которого родитель периодически неспособен удовлетворить основные нужды ребенка и/или защитить его</p> <p>– Единичные случаи использования вспомогательных ресурсов для того, чтобы ребенок получил необходимый уход и заботу</p>	<p>жизненными обстоятельствами. Есть риск того, что родитель не сможет обеспечить ребенку даже минимальный уход и заботу</p> <p>– Имеет отставание/ухудшение, в результате которого забота о ребенке неадекватна или же ребенок подвергается опасности. При этом отсутствуют вспомогательные средства, способные компенсировать данное отставание/ухудшение</p> <p>– Родитель имеет отставание/ухудшение, в результате которого эксплуатирует другого родителя и/или ребенка, подвергает ребенка опасности, пренебрегает уходом за ним</p> <p>– Родитель имеет отставание/ухудшение, в результате которого уход за детьми регулярно прерывается</p> <p>– Отставание/ухудшение состояния родителя угрожает развитию ребенка в физическом, когнитивном, эмоциональном и/или социальном плане</p>
---	--	--

2.2 Физическое здоровье.

В какой мере состояние здоровья влияет на поведение родителя по отношению к его детям?

Сильные стороны	Промежуточные состояния	Проблемы
– Отсутствует отставание/ухудшение	– Имеются отставание/ухудшения, в	– У родителя есть отставание/ухудшения, в результате

<p>я в когнитивном плане и в плане физического здоровья, которые могли бы помешать исполнению родительских обязанностей</p> <p>– Имеются когнитивные/физические нарушения, которые могут помешать исполнению родительских обязанностей, но при этом родитель использует вспомогательные ресурсы, компенсирующие его недееспособность</p>	<p>результате которых возникает периодическая неспособность родителя осуществить уход за ребенком и/или защитить его</p> <p>– Единичные случаи использования поддержки извне для обеспечения адекватного ухода за ребенком</p>	<p>которого забота о ребенке неадекватна или же ребенок подвергается опасности. При этом отсутствуют (или не принимаются) вспомогательные средства, призванные компенсировать данное отставание/ухудшение</p> <p>– Отставание/ухудшение, в результате которого родитель эксплуатирует другого родителя и/или ребенка, подвергает опасности ребенка, пренебрегает уходом за ним</p> <p>– Отставание/ухудшение, в результате которого уход за детьми регулярно прерывается</p> <p>– Отставание/ухудшение состояния родителя угрожает развитию и здоровью ребенка в физическом, когнитивном, эмоциональном и/или социальном плане</p>
--	--	--

2.3 Психические заболевания, эмоциональные проблемы.

Насколько эмоциональное состояние родителя и его поведение управляемо, и им контролируется?

Есть ли виды поведения или эмоциональные состояния родителя, негативно влияющие на детей? В какой мере выражено это влияние?

В какой мере выражена у родителя способность сопереживать другим?

Сильные стороны	Промежуточные состояния	Проблемы
<p>– Отсутствуют отклонения в состоянии психического здоровья, которые могли бы помешать исполнению родительских функций</p> <p>– Имеются отклонения в состоянии психического здоровья, которые могли бы помешать исполнению родительских функций, но при этом родитель способен справиться со своим состоянием, чтобы</p>	<p>– Единичные случаи использования стратегий и услуг, способных улучшить функционирование; единичные случаи в управлении своим психическим состоянием</p> <p>– Психическое состояние родителя периодически становится причиной пренебрежения основными нуждами ребенка, его защитой</p> <p>– Родитель не способен (или не желает) справиться с раздражением без агрессии</p>	<p>– Неуправляемое психическое состояние, в результате которого уход за ребенком неадекватен его потребностям</p> <p>– Неуправляемое психическое состояние, в результате которого родитель эксплуатирует другого родителя и/или ребенка, подвергает опасности ребенка</p> <p>– Неуправляемое психическое состояние, в результате которого уход за детьми регулярно прерывается</p> <p>– Неуправляемое психическое состояние родителя угрожает здоровью или развитию ребенка в физическом, когнитивном, эмоциональном и/или социальном плане</p>

<p>обеспечить ребенку адекватную эмоциональную и физическую заботу</p> <ul style="list-style-type: none"> – Эффективно справляется с раздражением, неагрессивен – Демонстрирует сочувствие в отношении других: осознает и понимает чувства и нужды других людей, идет им навстречу, в достижении своих целей не ставит под угрозу благополучие других, чутко относится к нуждам других 	<ul style="list-style-type: none"> – Редко учитывает интересы других людей, эгоистичен в некоторых моментах. Но при этом раскаивается, если его поведение кого-то ранило 	<ul style="list-style-type: none"> – Неспособность управлять гневом – Недостаток сочувствия: рассматривает и удовлетворяет только свои потребности, эгоистичен во всех проявлениях, не сожалеет о том, что причинил кому-то вред – Неспособность осознать и/или признать необходимость изменений в интересах ребенка
--	---	---

2.4 Отношения в семье, применение насилия.

Есть ли факты насилия одного из родителей по отношению к другому?

Насколько родители чувствуют себя в безопасности в собственной жизни?

В какой мере родители способны влиять на события в отношениях с близкими?

Совершал в прошлом кто-нибудь из родителей насильственные действия по отношению к членам семьи?

Сильные стороны	Промежуточные состояния	Проблемы
<ul style="list-style-type: none"> – Родители контролируют свою жизнь, способны совместно принимать решения в интересах детей и семьи в целом – Родители имеют эмоциональную поддержку в доме или сообществе, куда они входят, что способно их удовлетворить – Родители чувствуют себя в безопасности от угрозы какого-либо вреда; отсутствуют какие бы то ни было инциденты с применением насилия 	<ul style="list-style-type: none"> – Родители могут выплескивать свое плохое отношение друг к другу не только вербально, но и физически, и не оказывать в достаточной мере эмоциональной поддержки – Родитель чувствует себя под контролем физически и эмоционально со стороны своего близкого партнера – Поведение одного из родителей (либо другого взрослого, проживающего в семье) представляет риск для 	<ul style="list-style-type: none"> – Родитель является жертвой насильственных действий своего партнера (физическое насилие, сексуальное насилие) – Ребенок подвергся и/или стал свидетелем насильственного эпизода в доме, применения оружия, угроз в отношении взрослого члена семьи – Родителя с ребенком выгнали из дома – Родитель обвиняется по закону за применение насилия

	<p>другого.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Родитель/взрослый сталкивались ранее с законом на почве совершения действий, носивших насильственный характер (в основном, домашнее насилие). 	
--	---	--

2.5 Употребление психоактивных веществ.

Насколько принятие алкоголя/наркотиков отражается на качестве заботы родителя о детях и их воспитании?

Сильные стороны	Промежуточные состояния	Проблемы
<ul style="list-style-type: none"> – Ни в прошлом, ни в настоящем не принимали наркотики или алкоголь так, чтобы это мешало исполнению ими родительских обязательств – Имелись проблемы с принятием алкоголя/наркотиков, но способны контролировать себя, чтобы суметь оказать ребенку адекватный уход 	<ul style="list-style-type: none"> – Принятие родителем алкоголя/наркотиков периодически «выбивает» родителя из колеи, в результате он бывает неспособен ухаживать за ребенком, либо защищать его – Единичные случаи использования стратегий и/или услуг в период употребления ПАВ 	<ul style="list-style-type: none"> – Родитель постоянно или неконтролируемо принимает алкоголь/наркотики, в результате чего уход за ребенком не соответствует его потребностям – Принятие алкоголя/наркотиков, в результате которого уход за детьми регулярно прерывается – Принятие алкоголя/наркотиков родителем угрожает развитию ребенка в физическом, когнитивном, эмоциональном и/или социальном плане

2.6 Реакция родителя на стресс.

В какой мере родитель умеет справляться со стрессовыми ситуациями в жизни вообще?

Были ли в его жизни трудные ситуации, с которыми он успешно справился? Какие способы ему помогли?

Сильные стороны	Промежуточные состояния	Проблемы
<ul style="list-style-type: none"> – Родитель имеет эффективные стратегии борьбы со стрессовыми ситуациями и поддержания адекватного уровня ухода за детьми 	<ul style="list-style-type: none"> – Родитель не может справиться с жизненными стрессами, что время от времени мешает уходу за ребенком 	<ul style="list-style-type: none"> – Становится агрессивным и/или взрывается при столкновении с проблемами и попадании в стрессовую ситуацию – Не может эмоционально мобилизоваться при столкновении с проблемами или стрессом, в результате складывающегося хаотического состояния неспособен оказать должный уход ребенку,

		обезопасить его – Легко подавляем жизненной рутинной
--	--	---

2.7 Родительские навыки.

В какой мере родитель понимает возрастные особенности и базовые потребности ребенка (в питании, лечении, одежде, контроле, безопасности, в прикосновениях и общении с родителями). Как он реализует свое понимание?

Насколько верно понимает родитель поведение ребенка?

Насколько ожидания родителя соответствуют возрасту и личностным особенностям ребенка?

Как родитель справляется с нежелательным поведением ребенка?

В какой степени родитель способен пояснить ребенку свои требования?

Сильные стороны	Промежуточные состояния	Проблемы
<ul style="list-style-type: none"> – Использует ненасильственные и нефизические дисциплинарные методы – Поддерживает хороший эмоциональный уровень самоконтроля в момент проведения воспитательных действий – Использует позитивные поощрения за желаемое поведение – Использует разнообразные возрастные и приемлемые по развитию ребенка дисциплинарные стратегии – Выбирает дисциплинарные методы, которые являются наиболее приемлемыми для ситуации, с которой связано непослушание – Устанавливает приемлемые правила и ограничения там, 	<ul style="list-style-type: none"> – Использование наказаний в качестве исключения, чтобы держать поведение под контролем – не применяет способы поощрения, наставления и т.п. вмешательства. – Не может адекватно держать контроль над эмоциями во время воспитательных действий – Знает много различных дисциплинарных стратегий, но не способен эффективно их использовать – Правила и ожидания в семье неясны – Единичные случаи принуждения следовать определенным рамкам/правилам – Попытки вмешаться, чтобы обуздать поведение ребенка, неэффективны – Не способен вмешаться, чтобы взять под контроль непослушного ребенка, чтобы защитить его от травм – Родитель принимает такие меры, которые скорее усилят 	<ul style="list-style-type: none"> – Полагается исключительно на методы физического дисциплинарного воздействия такие, как порка или шлепки – Использует строгие насильственные физические формы дисциплинарного воздействия – Постоянно теряет эмоциональный контроль, что выражается в чрезмерном физическом воздействии, резкой брани, выказывании своего раздражения и эмоциональной неуравновешенности – Использует дисциплинарные методы, не соответствующие возрасту ребенка, уровню его развития или ситуации – Выделяет какого-то одного ребенка для чрезмерно строгого наказания – Не способен объяснить, чего он/она хочет получить от ребенка, есть возможная угроза безопасности ребенка и его благополучию. – Игнорирует поведение ребенка, даже если это может привести к серьезной травме – Родитель не осознает опасность, угрожающую ребенку; не способен адекватно оценить возможности ребенка заботиться о себе

<p>где затрагивается здоровье, безопасность, благополучие ребенка, разъясняет это ребенку; разумен в принуждении, если таковое требуется</p> <ul style="list-style-type: none"> - Вмешивается раньше, чем поведение ребенка выйдет из-под контроля - Ожидания от поведения ребенка разумны и приемлемы, с учетом возраста ребенка, уровня развития и ситуации - Следит за деятельностью ребенка, вовремя вмешивается, чтобы остановить ребенка, направить его действия в другое русло, предотвратить потенциально опасное поведение - Отдает себе отчет в своих действиях и регулярно старается отвечать на нужды ребенка и его прогресс - Своевременно отвечает на реплики ребенка - Демонстрирует привязанность к ребенку в соответствии с манерой, принятой в семье - Вовлекает ребенка в игры и деятельность, участвует в играх - Поощряет 	<p>неповиновение, чем обуздают его.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ожидания, возложенные на ребенка, не соответствуют его возрасту или уровню развития. - Может распознать, когда ребенку угрожает опасность, но не способен ее предотвратить - Ожидания, возложенные на ребенка, не соответствуют возможностям ребенка - Неправильная оценка возможностей ребенка в самостоятельной заботе о себе и самоконтроле - Единичные случаи регулирования родительского вмешательства, чтобы пойти навстречу нуждам ребенка и ситуации. - Редкие случаи того, что нужды ребенка были бы удовлетворены, а заслуги признаны - Замедленная реакция на основные нужды ребенка - Редкий/невнимательный ответ на то, что ребенок нуждается в тепле и ласке - Участие в играх соответственно возрасту носит непостоянный или единичный характер или же вовлечение ребенка в деятельность, не соответствующую его возрасту; сформированы негативные взаимоотношения - Ограничивает потребности ребенка в социальном общении - Не поддерживает усилия ребенка (или не 	<p>самостоятельно</p> <ul style="list-style-type: none"> - Может осознать, когда ребенок в опасности, но не способен (или не хочет) вмешаться и перенаправить ребенка - Неспособен регулировать родительское вмешательство, чтобы удовлетворить индивидуальные потребности ребенка - Постоянно игнорирует ребенка, не отвечает на реплики ребенка, не осознает потребности ребенка в общении - Отвергает ребенка, или не способен ответить на потребность ребенка в любви и заботе - Неспособен вовлечь ребенка в деятельность согласно его возрасту или взаимодействию, имеющее положительную направленность (либо отказывается это делать). - Намеренно изолирует ребенка (прячет его, запирает в комнате и т.д.), и такое поведение наносит ребенку вред. - Неспособен осознать/обеспечить особые потребности ребенка (или отказывается это делать)
--	--	---

социальное взаимодействие ребенка – Демонстрирует понимание особых нужд ребенка и следует предписанному уходу	помогает) вступить в социальные отношения соответственно его возрасту – Не осознает или не обеспечивает особые потребности ребенка, не следует предписанному уходу	
--	---	--

Категория 3: Семейная деятельность

3.1 Семейные роли, взаимодействие и взаимоотношения в семье.

Насколько члены семьи оказывают друг другу внимание, поддержку, чувствуют себя близкими?

Насколько стабилен состав семьи (взрослые)?

Насколько эффективно, в соответствии с возможностями людей распределяются роли в семье?

Насколько ребенок воспринимается родителями «хорошим» и «своим»?

Сильные стороны	Промежуточные состояния	Проблемы
<ul style="list-style-type: none"> – Описывает ребенка в позитивном ключе, гордится достижениями ребенка – Несет в себе позитивный заряд, несмотря на то, что ребенок может не слушаться – Постоянно следит за выполнением своих родительских обязанностей по отношению к здоровью ребенка, его безопасности и благополучию – при этом не ожидая, что ребенок будет вести себя как «маленький взрослый» – Получает удовольствие от общения с другими и возможности с кем-то близко подружиться, установить доверительные отношения – Чувство семьи и 	<ul style="list-style-type: none"> – Судит о ребенке так, что это мешает адекватно рассмотреть способности ребенка к тренировке вообще и тренировке терпения, поддержке и пониманию поведения ребенка – Не отличается постоянством в выполнении родительских функций в вопросах, касающихся здоровья ребенка, его безопасности и благополучия. – Не формирует близкие отношения, но способен развивать и поддерживать нерегулярные социальные связи. – Семья чувствует, что они принадлежат друг другу, но при этом демонстрируют поведение, способное негативно повлиять на чувство семейного единства, идентичности и лояльности. – Отношение 	<ul style="list-style-type: none"> – Постоянно судит о ребенке в негативных тонах, критически относится к его поведению и развитию – Винит или представляет ребенка «козлом отпущения» за все возможные проблемы самого ребенка, родителей или семьи в целом. – Интерпретирует поведение ребенка как знак присущей ему «испорченности» – рассматривает его проступки как свидетельство плохих намерений, имеющихся у него, или хорошо обдуманной атаки, направленной на взрослых. – Выставляет полную инверсию привычных ролей; ожидает, что ребенок будет себя вести в точности, как взрослый – рассматривает ребенка как ровню; ожидает, что ребенок будет удовлетворять родительские нужды. – Очень подозрителен, недоверчив в отношении других, перво-наперво ищет пути того, как можно манипулировать, использовать или контролировать других или же, напротив, их избегать.

<p>выражение сильно развитого семейной идентичности и единства. Члены семьи демонстрируют постоянство и сильную привязанность друг к другу.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Родительское/опекунское отношение (когда в семье есть взаимная поддержка и удовлетворение друг другом) - Состав семьи постоянен долгое время. - Изменения в составе семьи происходят благодаря взрослым так, что не оказывают на благополучие ребенка негативного влияния - Семья активно работает сообща в рамках здоровой (не приносящей вред) рекреационной деятельности. - Все роли эффективно выполняются, с учетом развития и возраста, потребности семьи удовлетворяются - Четко проведены границы между поколениями, эти границы соблюдаются - Роль семьи может гибко и конструктивно регулироваться в ответ на кризисные моменты, изменения в уровне развития 	<p>родителей/опекуна ни вербально, ни физически не угрожает ребенку, но при этом дает мизерное количество эмоциональной поддержки, или же таковая отсутствует.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Частые конфликты в отношениях между супругами. - Состав семьи не постоянен и изменения несут в себе угрозу чувству эмоциональной безопасности ребенка. - Родитель не делает попыток провести время со своим ребенком (детьми). - Члены семьи не в состоянии исполнять свои роли, влияющие на уход и безопасность ребенка. - Родитель/опекун не способен поддерживать возрастное разграничение в вопросах, относящихся к здоровью ребенка, его безопасности и благополучию. - Члены семьи хотят, но испытывают недостаток в возможности регулировать роли в критических ситуациях, когда потребности изменяются. - Члены семьи часто пытаются регулировать роли, поручая ребенку больше обязанностей, чем он может вынести по своему уровню развития. - Общение в семье носит единичный характер, непродуктивно или несет в себе чувство неудовлетворенности в 	<ul style="list-style-type: none"> - Семья не озвучивает и не демонстрирует свое взаимодействие, которое способно поддержать чувство семейного единства, идентичности, лояльности к другим членам семьи - Отношение родителей содержит в себе вербальную или физическую угрозу или оскорбительно. - Состав семьи регулярно меняется, и эти изменения ставят под угрозу способность и мотивацию взрослых защищать ребенка. - Семейных ограничений не существует; взрослые не отсеивают приходящих в дом временно или надолго. В дом допущены люди, связанные с криминальной средой. - Члены семьи отдаляются друг от друга и живут своей собственной жизнью - Роли выполняются неэффективно, без учета уровня развития и возраста - Родитель/опекун рассматривает ребенка как партнера и ведет себя по отношению к нему, как партнер/супруг - Значительный дисбаланс в силе и ответственности между взрослыми, что угрожает также способности родителей заботиться и защищать ребенка. - Роли в семье распределяются так, что создают твердые барьеры ее же внутренней способности удовлетворять свои потребности. - Взрослые отказываются от функций и ролей, предписанных им в семье - Общение регулярно заканчивается угрозами. Используется для контроля, подавления и причинения боли другим членам семьи
--	---	--

<p>семьи или другие изменения.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Члены семьи регулярно сообщают о своих нуждах, общение эффективно и конструктивно – Семья конструктивно все обсуждает и совместно работает над решением проблем. – Члены семьи регулярно помогают друг другу. 	<p>вопросах, касающихся здоровья ребенка, его безопасности и благополучия.</p> <ul style="list-style-type: none"> – В стрессовой ситуации члены семьи часто используют вербальные эмоциональные методы общения, ругаются, применяя бранные слова. – Члены семьи распознают проблемы, но у них нет практических методов их решения и выхода из стресса – Семья может справляться с тем, что выпадает ей каждый день, но отвергает стратегии решения проблем во время стрессовых ситуаций. – Члены семьи «не горят» желанием помогать друг другу, помощь носит единичный характер 	<ul style="list-style-type: none"> – Члены семьи обычно не способны просто общаться друг с другом и, как результат, их не озвученные потребности не могут быть удовлетворены. – Семья постоянно отказывается признать существующие проблемы или необходимость обратиться к кому-нибудь за их решением – Семью легко подавить ежедневной рутинной, она не способна решить даже небольшие проблемы – Семья не является источником поддержки и помощи для своих членов.
--	---	--

3.2 Умение использовать ресурсы и владение навыками ведения хозяйства.

В какой степени порядок и режим жизни в доме обеспечивает повседневные нужды детей в еде, здоровье, отдыхе, безопасности?

В какой мере доход семьи позволяет обеспечить основные потребности детей? есть ли в семье долги, существенно влияющие на ее возможности содержать детей?

Сильные стороны	Промежуточные состояния	Проблемы
<ul style="list-style-type: none"> – Ресурсы, заключенные в доме и семье, дают такой уровень спокойствия, порядка и определенного режима, что это помогает обеспечить ребенку условия, где он может быть здоров, в безопасности и благополучии – Доход адекватен и покрывает 	<ul style="list-style-type: none"> – В доме нет порядка, режима. Правила, установленные в семье, неясны и им невозможно следовать, что в немалой степени угрожает чувству безопасности ребенка – Доходы нерегулярны; семья с трудом платит по счетам, чтобы покрыть свои нужды 	<ul style="list-style-type: none"> – Домашними обязанностями пренебрегают, семейные правила отсутствуют совсем, в доме царит атмосфера хаоса, что никак не способствует тому, чтобы члены семьи чувствовали бы себя защищенными – Семья имеет достаточный доход, но он не покрывает их потребности, т.к. используется неэффективно и хаотично – У семьи недостаточный доход, чтобы покрыть основные нужды по дому, на питание и медицинское обслуживание

необходимые нужды семьи. – Долги находятся на том уровне, когда их можно держать под контролем и погасить при необходимости		
--	--	--

3.3 Связь с родственниками, социальные и общественные связи.

Есть ли у семьи круг друзей и близких, обеспечивающих ей позитивную поддержку в трудные периоды жизни?

Каково качество и стабильность отношений с родительской семьей и другими родственниками?

В какой мере родители склонны искать помощи и поддержки в трудных ситуациях? Как это проявлялось в прошлом?

Сильные стороны	Промежуточные состояния	Проблемы
<ul style="list-style-type: none"> – Имеет надежный источник поддержки и прямого содействия – Осознает и использует общественные ресурсы. – Родственники, друзья и/или другие неформальные источники могут поддержать и обеспечить приемлемую и надежную помощь семье при необходимости – Семья ищет помощи в трудных случаях у родственников, друзей и других неформальных источников. Подобное поддерживающее влияние позитивно – Семья интегрирована в сообщество, имеет в широкую сеть социальных контактов, которая поддерживает способность семьи 	<ul style="list-style-type: none"> – Имеет ограниченные контакты с людьми, которые могут оказать поддержку, или же контакты с другими носят поверхностный характер – Использует ограниченное количество ресурсов сообщества – Часто вступает в конфликт с родственниками и другими сторонами, имеющими большое значение в процессе выполнения родительских обязанностей – У семьи есть некоторые источники поддержки, но пользуется она ими крайне редко – Доступ к источникам, могущим оказать поддержку, ограничен – Доступные средства дают некую поддержку, но они не лучшим образом сочетаются с потребностями семьи – Поддержка семье может быть оказана, но не в то 	<ul style="list-style-type: none"> – Не имеет надежных источников поддержки и помощи, или же контакты принадлежат к числу конфликтных или негативных – Физическая изоляция (отсутствие телефона, транспорта), чтобы получить помощь и поддержку из привычных источников – Контакты из числа друзей, сообщества, родственников усиливают негативные проявления – У семьи нет тех, кто бы мог ей помочь и поддержать, или же неформальные источники доступны, но семья не желает /не может ими воспользоваться – Семья чрезвычайно изолирована, социально и/или физически; члены семьи имеют минимальные контакты с окружающими – Семья ведет кочевой образ жизни, не привязана к какому бы то ни было сообществу – Семья чрезвычайно сильно связана с группой, которая избегает контактов с людьми, не входящими в их число, и/или ее деятельность воспрещает своим членам обращаться к правительственным органам

обеспечить ребенку здоровое, безопасное окружение и благополучное существование	время, когда она больше всего нужна.	или властям, что несет в себе возможную угрозу здоровью, безопасности и благополучию ребенка
---	--------------------------------------	--

Категория 4: Историческая

4.1 Наличие в детстве родителей насилия/пренебрежения их потребностями со стороны членов семьи.

Были ли в детстве случаи плохого обращения со стороны родителей, насилия, травм, были ли удовлетворены основные нужды удовлетворены? Получил ли родитель адекватное воспитание в детстве со стороны взрослых?

Сильные стороны	Промежуточные состояния	Проблемы
<ul style="list-style-type: none"> – Нет свидетельств, что кто-либо из детей подвергался плохому обращению – Отдельный случай применения насилия или пренебрежения, отображенный в отчете по работе со случаем, но повлекший за собой малый риск или вообще не представляющий собой никакой угрозы 	<ul style="list-style-type: none"> – Имели место обращения в органы опеки и ранее, но работа со случаем не проводилась из-за недостаточной степени риска или нехватки доказательств того, что ребенку что-то угрожает – Телесные повреждения, носящие легкий или средний характер (например, синяки на ягодицах), что повлекло за собой низкую или среднюю степень риска для безопасности ребенка, или не несло с собой вообще никакой угрозы – Имели место случаи пренебрежения своими родительскими обязанностями, что повлекло за собой низкую или среднюю степень риска для безопасности ребенка, или не несло с собой вообще никакой угрозы 	<ul style="list-style-type: none"> – Ранения с угрозой для жизни, удары по голове или другим жизненно важным органам во время предыдущих случаев плохого обращения – Случаи сильного пренебрежения своими обязанностями, или провал в обеспечении ребенка базовым уходом – Множественные подтвержденные случаи, имевшие место в прошлом – Единичный инцидент, где сомнения по поводу безопасности и/или высокой степени риска для ребенка было подтверждено документально

4.2 Наличие в детстве родителей фактов жестокого обращения со стороны посторонних лиц.

Есть ли данные или свидетельства о жестоком обращении со стороны других людей в период детства или подросткового периода родителя?

Насколько тяжелые травмы (физические или психические) были нанесены?

Сильные стороны	Промежуточные состояния	Проблемы
– В детстве не было	– Забота со стороны	– Имелся значительный

<p>никаких прецедентов плохого обращения, насилия, травм; основные нужды были удовлетворены; получил адекватное воспитание в детстве со стороны взрослых; конфликтов практически не наблюдалось.</p> <p>– Родители смогли преодолеть влияние своего негативного детского опыта и адекватно выполнять свои родительские функции</p>	<p>родителей была недостаточной; количество конфликтов среднее; на данный момент испытывает эмоциональные проблемы и проблемы в развитии, плохо адаптирован, вследствие чего имеются проблемы с выполнением родительских обязанностей</p> <p>– Детский опыт был довольно-таки негативным, но это влияние удалось преодолеть, чтобы адекватно выполнять обязанности по уходу за ребенком какое-то время</p>	<p>негативный опыт в детстве (плохое обращение, домашнее насилие, сильные конфликты, лишение основных потребностей и воспитания) и на данный момент испытывает эмоциональные проблемы и проблемы в развитии,</p> <p>– Недостаточная адаптация несет в себе риски для ребенка</p>
--	--	--

4.3 Отношение родителя к личному опыту, готовность взаимодействовать со специалистами.

Считает ли родитель, что жестокое обращение совершенно естественно? Как оценивает свой детский опыт?

Насколько родитель склонен обращаться за помощью за преодолением фактов жестокого обращения? насколько склонен принимать помощь, в том числе контактировать с социальными службами?

Был ли опыт взаимодействия с социальными службами ранее, и если был, то как он влияет на поведение и отношение родителя к социальному работнику?

Сильные стороны	Промежуточные состояния	Проблемы
<p>– Семья самостоятельно обратилась в социальную службу или органы опеки, и осознала основные изменения, которые необходимы</p> <p>– Семья вовлечена в работу социальной службы и осознает преимущества, связанные с произведенным вмешательством (интервенцией)</p> <p>– Семья продолжает</p>	<p>– Семья неохотно работает с органами по защите детей или службами, предоставляющими социальные услуги</p> <p>– Была вовлечена ранее в работу с органами по защите детей, но вклад в изменения был небольшим</p> <p>– Семья рассматривает стратегии и навыки, которым их ранее обучили, как благотворные, но подвержена регрессу</p>	<p>– Семья настроена решительно против привлечения органов по защите детей</p> <p>– Ранее имело место лишение родительских прав</p> <p>– Семья имеет негативный опыт от общения с предыдущими службами (т.е. штрафные санкции, культурное неприятие, неуважение и т.п.)</p> <p>– Семья отказывается от стратегий и навыков, которые были предложены во время предыдущего вмешательства органов по защите детей</p> <p>– Пассивно или активно подрывает все усилия в рамках</p>

<p>использовать стратегии или навыки, полученные вследствие предыдущей интервенции</p> <p>– Откликается и активно участвует в работе социальной службы, использует рекомендованные услуги для того, чтобы изменить ситуацию</p>	<p>при их претворении в жизнь</p> <p>– Участвует в работе с социальной службой, но это не сказывается значительным образом на изменении поведения, приводящего к риску жестокого обращения с ребенком</p>	<p>интервенции</p> <p>– Минимизирует или отклоняет злоупотребления, имевшие место в прошлом</p> <p>– Враждебна в отношении контакта со службой, его вовлечения, отказывается следовать предписаниям по уходу за ребенком, участвовать в предлагаемом, оскорбляет вербально и/или угрожает соцработникам</p>
---	---	---

ФОРМА «ОЦЕНКА ПСИХОСОЦИАЛЬНЫХ ФАКТОРОВ, СВЯЗАННЫХ С РИСКОМ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С РЕБЕНКОМ»

Фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) ребенка (детей), дата рождения _____

СТЕПЕНЬ ПРОЯВЛЕНИЯ ФАКТОРА РИСКА																					
Сильные стороны																					
Промежуточное состояние																					
Проблема																					
ФАКТОРЫ ОЦЕНКИ	Самооценка родителя	Способность доверять окружающим	Требование / ожидание эмоциональной поддержки от детей	Использование родителем детей для повышения самооценки родителей	Способность родителя контролировать свои эмоции	Степень понимания потребностей ребенка и способность к эмпатии	Отношение родителя к насилию	Состояние психического здоровья родителя	Отношение родителя к индивидуальным особенностям ребенка	Стресс и кризисные проявления в семье	Уровень материального благополучия и возможности получения поддержки со стороны										
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI										

(Фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) куратора «случая»)

(подпись)

(дата)

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ ФОРМЫ

1. Основываясь на информации, полученной в процессе углубленной диагностики семьи, последовательно оцените каждый из указанных факторов.
2. Зафиксируйте полученные результаты в представленной выше таблице.
3. Соедините одной линией отмеченные в таблице результаты оценки так, чтобы у Вас получился график.

Примечание:

- В том случае, если имеющихся у вас сведений недостаточно для вынесения оценки степени выраженности какого-либо фактора, соберите необходимую для принятия уверенного решения дополнительную информацию.
- Для более наглядной демонстрации результатов изменения ситуации в семье фиксируйте результаты повторной оценки степени выраженности факторов в одной таблице.
- Высокая степень проявления фактора (сильные стороны) ставится в том случае, когда по указанному фактору в семье есть ресурсы. Низкая степень (проблема) означает проблему в семье в обозначенной сфере. Средняя степень - это промежуточные состояния, в том числе, среднюю степень можно ставить тогда, когда специалист не может однозначно сказать, ресурс это или проблема.

ПСИХОСОЦИАЛЬНЫЕ ФАКТОРЫ, СВЯЗАННЫЕ С ПЛОХИМ ОБРАЩЕНИЕМ С ДЕТЬМИ

Самооценка родителя.

Поведенческие признаки, указывающие на высокий уровень риска (проблема).

Низкая самооценка проявляется во многих сферах жизни — во взаимодействии с людьми, в воспитании детей, в уровне образования и в выборе рода деятельности. Неуверенность в собственных силах мешает добиваться успехов в жизни. Такие родители испытывают хроническую вялотекущую депрессию и/или чувство апатии, настроены на критику со стороны окружающих и полагают, что эта критика во многом является заслуженной. В наиболее серьезных случаях эти ощущения свидетельствуют о наличии глубинной патологии и не подлежат коррекции методами социальной работы.

Сильные стороны, снижающие уровень риска (ресурс).

По другую сторону низкой самооценки лежит чувство собственного достоинства и уверенности в своих силах. Это качество помогает успешно решать возникающие проблемы и не винить себя в неудачах. Люди, уверенные в себе, обычно подходят к проблемам как к вызову, мобилизуя на их решение все имеющиеся в их распоряжении ресурсы. Это позволяет снизить уровень стресса и повышает вероятность нахождения конструктивного решения.

Промежуточные состояния (потенциально сильные стороны).

Возможна ситуация, когда человек имеет сравнительно более высокую самооценку в отдельных сферах жизни. Например, он может быть уверен, что хорошо выполняет свою работу, но при этом ощущать нехватку знаний, умений и навыков в воспитании детей или в налаживании личных отношений, которые требуют определенного уровня близости и эмпатии. Другой пример: человек может ощущать себя хорошим родителем для одного ребенка, испытывая при этом значительные трудности в отношениях с другим, или успешно справляться с воспитанием ребенка всегда, кроме одного, особенно трудного этапа его развития. Зачастую родители излишне поспешно начинают принижать или недооценивать свои силы, но, получив помощь со стороны, могут взглянуть на себя более реалистично и признать наличие у себя сильных сторон. Если самооценка и чувство собственного достоинства основаны на реалистичной оценке своих возможностей, это можно квалифицировать как сильную сторону. Способность успешно заниматься воспитанием одного ребенка может быть закреплена и перенесена на другого, более «сложного» ребенка.

Предлагаемые меры по обеспечению личностного роста.

Самооценка формируется в ходе социальных и средовых взаимодействий. Если опыт отношений с окружающими имеет преимущественно позитивный характер и приносит удовлетворение, самооценка повышается. Если опыт отношений с окружающими имеет преимущественно негативный характер и приносит разочарование, самооценка понижается. В целом основы самоидентификации и самооценки закладываются в раннем возрасте, однако самовосприятие большинства людей на протяжении жизни претерпевает значительные изменения. Для того чтобы повысить самооценку и уровень компетентности родителей, необходимо:

- как можно чаще создавать ситуации, в которых им удастся добиться успеха;
- устранять препятствия на пути нормального развития;
- обеспечивать позитивное подкрепление адаптивного личностного роста;
- постоянно подбадривать их и оказывать им необходимую поддержку;
- кроме того, родителям можно помочь, указав на имеющиеся у них сильные стороны, а также на то, как их можно применять для решения встающих перед ними проблем.

Способность доверять окружающим.

Поведенческие признаки, указывающие на высокий уровень риска (проблема).

Для многих родителей, допускающих жестокое обращение с детьми, характерно устойчивое недоверие: они не верят ни себе, ни окружающим. Поступки других людей, заслуживающие доверия, воспринимаются ими с подозрительностью. Сравнительно незначительные события истолковываются как имеющие глубинный негативный смысл. Такие люди ведут себя отстраненно, избегают душевной близости и часто замыкаются в себе.

Неспособность доверять окружающим ведет к возникновению конфликтов и непоследовательности в межличностных отношениях. Родители, допускающие жестокое обращение с детьми, часто ожидают от окружающих какого-нибудь подвоха, ведут себя враждебно, занимают оборонительную позицию и избегают межличностных контактов. Вследствие этого они теряют возможные источники помощи и поддержки со стороны. Неспособность доверять окружающим часто сочетается с эмоциональной зависимостью, которая ведет к развитию чувства тревоги и уязвимости. Такие люди часто пасуют перед теми, кто проявляет силу, и при этом предпочитают авторитарный стиль поведения. Они могут вести себя враждебно, требовательно, пытаться угрожать тем, кто находится рядом с ними, уходить от сотрудничества. Это можно истолковать как попытку взять под контроль «непредсказуемое и враждебное» окружение.

Сильные стороны, снижающие уровень риска (ресурс).

Люди, у которых сформировалось чувство доверия к окружающим, знают, что существование проблем и необходимость время от времени иметь дело с людьми, ведущими себя беспринципно и не заслуживающими доверия, вовсе не означает, что миром правит зло. Они в целом доверяют себе и другим людям, причем это доверие базируется на имеющемся у них положительном опыте. Если окружающие иногда причиняют им боль, они воспринимают это как досадное недоразумение, не делая далеко идущих выводов о плачевном состоянии, в котором находится человечество. Такие люди в состоянии налаживать и поддерживать отношения, основанные на взаимном доверии и сопереживании. Они непредвзято подходят к оценке других людей, воздерживаясь от навешивания ярлыков.

Промежуточные состояния (потенциально сильные стороны).

В теории семейных систем люди, находящиеся в середине континуума доверия, часто описываются в терминах «сближения/избегания». Их поведение отражает их амбивалентный подход к вопросу доверия; они могут искренне желать душевной близости и хотят верить людям, но страх того, что им причинят боль, что их отвергнут, заставляет их избегать близких отношений. Они могут открыто или с опаской сближаться с другими людьми или позволять им сближаться с собой, но в какой-то момент они начинают ощущать дискомфорт от этой близости и уходят в себя или создают ситуацию, в которой они отвергают другого человека прежде, чем он сможет отвергнуть их. Это делается для того, чтобы увеличить эмоциональную дистанцию и тем самым нейтрализовать субъективное ощущение угрозы, исходящей от близости. В то же время, их не устраивает жизнь в эмоциональном вакууме, и со временем они повторяют цикл, предпринимая попытки сблизиться с другими людьми. В общении с социальным работником «амбивалентные» родители поначалу проявляют открытость и выказывают готовность сотрудничать, но затем у них появляется ощущение опасности, и как только отношения с социальным работником достигают определенного уровня, они его отвергают. После отдаления социального работника такие родители снова начинают предпринимать попытки сближения. В качестве примера можно привести

ситуацию, когда родители постоянно общаются с социальным работником на повышенных тонах, проявляют враждебность, ведут себя негативно и провоцируют конфликты. В таких случаях у социального работника часто возникает желание спросить: «Если я вам так не нравлюсь, зачем вы мне все время звоните?» Несмотря на то, что подобное поведение указывает на наличие глубоко укоренившейся амбивалентности, здоровое желание доверять другим людям, проявляющееся в попытках сближения, является сильной стороной и должно всячески поддерживаться. Несмотря на периодическое неприятие со стороны родителей, социальный работник должен показать своими действиями, что он заслуживает доверия и всеми силами стремится поддержать родителей. Все это может, в конце концов, заставить последних поверить в то, что отношения с другими людьми могут складываться нормально и что близость не всегда ведет к боли и отвержению.

Предлагаемые меры по обеспечению личностного роста.

Социальные работники должны всем своим поведением демонстрировать, что они заслуживают доверия. Для этого им нужно:

- объяснять родителям свои намерения и планы;
- всегда выполнять свои обещания или четко объяснять, почему это невозможно;
- постоянно заверять родителей в своем желании помочь и подтверждать это своими поступками;
- честно и прямо обсуждать семейные проблемы и объяснять причины вмешательства органов защиты детства в жизнь семьи;
- правильно истолковывать противоречивое поведение родителей и понимать его амбивалентность;
- напрямую обсуждать с родителями вопрос доверия; и позитивно реагировать на попытки сближения со стороны родителей, не ожидая от них взаимности;
- важно проявлять терпение: если перегнуть палку, родители могут уйти в себя. Социальные работники должны позволить родителям самим определять темпы сближения, обеспечивая ненавязчивое и последовательное подкрепление любого движения в нужном направлении.

Требование/ожидание эмоциональной поддержки от детей (ролевая инверсия).

Поведенческие признаки, указывающие на высокий уровень риска (проблема).

Имея ограниченные способности в плане удовлетворения своих эмоциональных потребностей, и полагая, что они изолированы от окружающих и отвержены ими, родители, которые допускают насилие в отношении своих детей, часто обращаются к детям за эмоциональной поддержкой. Несмотря на широко распространенное заблуждение, большинство детей, ставших жертвами насилия, были желанными. Их родители часто говорят, что решили завести

детей, надеясь, что хотя бы они будут их любить, даже если все другие от них отвернутся.

Постоянно подкрепляя проявление заботы со стороны детей, родители способствуют формированию классической ролевой инверсии, которая часто встречается в семьях, где дети становятся жертвами насилия. В таких семьях дети ухаживают за своими родителями, которые ведут себя как дети и постоянно в чем-то нуждаются. Если дети не удовлетворяют их эмоциональные потребности, родители приходят в ярость, которая, в свою очередь, ведет к насилию. Чтобы заслужить одобрение со стороны родителей и избежать насилия, детям приходится вести себя «по взрослому». Такие дети часто проявляют псевдонезависимость. При этом их собственные эмоциональные нужды часто остаются неудовлетворенными. Ролевая инверсия наблюдается даже у детей дошкольного возраста.

Нерадивые родители могут оставлять своих детей без присмотра, уходить из дома или заниматься тем, что их интересует в данный момент, не заботясь о последствиях. Например, они могут истратить все деньги на покупку дорогих вещей для себя, не думая о том, чем накормить детей, или «подбросить» ребенка соседу, чтобы отправиться в путешествие с друзьями. Импульсивное, эгоистичное поведение многих нерадивых родителей объясняется непониманием потребностей детей и стремлением в первую очередь удовлетворять свои собственные эмоциональные потребности. Такие родители испытывают чувства глубокой депривации и недовольства. Они не в состоянии отсрочить удовлетворение своих потребностей, чтобы уделить внимание детям. Не будет преувеличением сказать, что они «соревнуются» с детьми за то, чьи личные потребности будут удовлетворены в первую очередь. Такое поведение может оказать серьезное негативное воздействие на процесс воспитания детей и с трудом поддается коррективке.

Сильные стороны, снижающие уровень риска (ресурс).

Родители находят более приемлемые способы удовлетворения своих эмоциональных потребностей, обращая для этого к другим взрослым, а не к своим детям. Кроме того, они могут отложить удовлетворение своих потребностей до тех пор, пока не будут в полном объеме удовлетворены нужды детей. Нормальные родители получают огромное эмоциональное удовольствие и удовлетворение от общения со своими детьми; это, однако, мало похоже на ситуацию, когда родители ожидают, что дети будут удовлетворять все их взрослые психологические и социальные потребности.

Промежуточные состояния (потенциально сильные стороны).

Родители могут признавать, что нужды детей должны удовлетворяться в первую очередь, а также могут объяснить, в каких ситуациях их собственные потребности вступают в противоречие с потребностями детей. При этом они также в состоянии выражать чувство глубокой личной неудовлетворенности. Такие родители могут обеспечивать детям достойный уход на протяжении длительного времени — до тех пор пока не сломятся под воздействием мощного стресса или эмоциональной депривации; тогда их собственные потребности становятся для них важнее, чем потребности их детей.

Способность сопереживать детям и понимать их потребности является сильной стороной, даже если это понимание не всегда находит выражение в конкретных действиях.

Предлагаемые меры по обеспечению личностного роста.

Вряд ли можно ожидать, что родители будут всегда удовлетворять потребности своих детей, забывая о себе, но обычные родители могут отложить удовлетворение своих потребностей до тех пор, пока дети не будут обеспечены всем необходимым. Можно использовать следующие меры:

- Помощь психолога в понимании родителями причин переживаемого ими чувства эмоциональной депривации и нахождении альтернативных методов удовлетворения своих потребностей, которые не ущемляют интересы детей.
- Формирование социальным работником доверительных отношений с родителями и оказание им психологической поддержки может помочь родителям обрести чувство собственного достоинства, научиться получать удовлетворение от исполнения родительских обязанностей и ощутить свою значимость.
- Группы взаимопомощи или местные клубы для организации семейного досуга.

Использование родителем детей для повышения своей самооценки.

Поведенческие признаки, указывающие на высокий уровень риска (проблема).

Иногда родители интерпретируют поведение своих детей, не учитывая уровень их развития. Они истолковывают гнев и неприятие со стороны детей как свидетельство собственной ненужности, не понимая, что эгоцентричность является нормой для детей. Такие родители полагают, что если дети счастливы, довольны, послушны, отзывчивы, если они выказывают признательность за заботу, это говорит о том, что они (родители) хорошие и что дети их любят. И наоборот, если дети проявляют неблагодарность, грубят, огрызаются или кажутся несчастными, родители, склонные к насилию, воспринимают это как личную неудачу. Их самовосприятие может меняться в зависимости от того, в каком настроении пребывают дети. Это, как правило, свидетельствует о том, что такие родители имеют очень низкую самооценку и слабо развитую идентичность и страдают от значительной межличностной зависимости.

Сильные стороны, снижающие уровень риска (ресурс).

Родители в состоянии понять, что время от времени все дети плачут, кричат, закатывают истерики и отвергают своих родителей и что это ничего не говорит о том, какие они люди и состоялись ли они как личности и как родители. Родители понимают, что маленькие дети эгоцентричны и что их корыстное поведение не отражает ни уровень социальной компетентности родителей, ни их личное достоинство, ни реальные чувства детей по отношению к ним. У них есть другие, более адекватные критерии оценки своих индивидуальных способностей и своей внутренней ценности, и они верят в прочность своих отношений с детьми, несмотря на то что порой те ведут себя наперекор родителям.

Промежуточные состояния (потенциально сильные стороны).

Родители в определенной мере осознают иррациональность своих реакций на поведение ребенка: «Не знаю, почему я так расстраиваюсь, когда он отказывается есть, но я начинаю на него сильно злиться». Иногда они могут объективно и точно описать проблемы в поведении ребенка и причины, их порождающие: «Я знаю, что он плачет из-за того, что устал». Они отдают себе отчет в том, что их ощущения не имеют рационального объяснения, но не могут отделаться от чувства, что поведение детей ставит под угрозу их ощущение собственного «я».

Предлагаемые меры по обеспечению личностного роста:

- Помочь родителям понять возрастные причины поведения детей и не относить их на свой счет. Если ожидания родителей будут приведены в соответствие уровню развития детей, они поймут, что для детей негативное поведение является нормой и что оно не может использоваться в качестве мерила способностей родителей.
- Обучение родителей более точным критериям оценки своих индивидуальных качеств и своих успехов в воспитании детей.
- Помощь психолога в формировании более устойчивых и зрелых личностных установок.
- Постоянное позитивное подкрепление социальными работниками попыток применять действенные методы воспитания
- Терпеливое разъяснение причин детских проступков

Все это позволит родителям более реалистично и эффективно подойти к решению проблемы поддержания дисциплины.

Способность родителя контролировать свои эмоции.

Поведенческие признаки, указывающие на высокий уровень риска (проблема).

В некоторых случаях родители испытывают чувство гнева, идущее еще из детства. Такие взрослые обладают низким уровнем терпимости к фрустрациям, испытывают глубокое чувство неуверенности в себе и часто воспринимают даже самые малозначимые инциденты как попытки окончательно подорвать их веру в себя. Когда чувство собственной неполноценности возникает у них в связи с выполнением родительских обязанностей, они могут впасть в неконтролируемую ярость, которая часто выражается в применении насилия в отношении детей. Во многих случаях такие родители живут с насилием всю свою жизнь и иногда даже считают его нормой человеческих отношений.

Общая неспособность контролировать эмоции выражается также в эмоциональной неустойчивости, резких сменах настроения и преувеличенном, неоправданно резком реагировании на достаточно безобидные ситуации. Такие люди очень уязвимы даже перед небольшими трудностями и стрессорами из-за того, что они часто излишне негативно интерпретируют происходящие с ними события.

Важно провести черту различия между интенсивным выражением эмоций и потерей контроля над эмоциями. Некоторые люди очень открыто и

эмоционально выражают все свои чувства, включая чувства гнева и фрустрации. Они вступают в любой конфликт с открытым забралом. Это культурно - санкционированное поведение обычно ограничивается словесным выражением, что вовсе не означает, что человек готов потерять над собой контроль или причинить кому-нибудь боль, хотя именно так это может быть воспринято людьми, для которых характерен более сдержанный и уравновешенный эмоциональный стиль. Социальные работники должны знать, какой стиль общения является нормальным для той или иной семьи и ее культурно-референтной группы, чтобы отличать здоровое эмоциональное выражение от возможной потери контроля над эмоциями.

Сильные стороны, снижающие уровень риска (ресурс).

Родители хорошо контролируют свои эмоции и обладают высоким уровнем толерантности к фрустрации. Они выражают свой гнев конструктивно, без применения насилия. Например, они могут на время выйти из напряженной ситуации, чтобы успокоиться, заняться физической деятельностью, чтобы «выпустить пар», или обсудить свои проблемы с другими людьми. Они знают, где проходит граница между приемлемыми и неприемлемыми способами выражения эмоций и фрустраций. Их реакции соразмерны степени напряженности ситуации.

Промежуточные состояния (потенциально сильные стороны).

Родители хорошо управляют своими эмоциями, за исключением случаев, когда они попадают в особенно тяжелую ситуацию или чувствуют себя особенно незащищенными и уязвимыми. В момент эмоционального взрыва они не могут себя контролировать, но впоследствии вспоминают об этом с чувством стыда и вины.

Предлагаемые меры по обеспечению личностного роста.

Для того чтобы установить истинную причину гнева, испытываемого родителями, и помочь им найти более конструктивные способы его выражения, им может понадобиться помощь профессионального консультанта. Так, они могут нуждаться в обучении:

- методам управления гневом;
- социально приемлемым способам снятия нервного напряжения;
- когнитивному процессу самоуспокоивания с целью предотвратить вспышку гнева;
- техникам эмоционального отстранения от стрессовых ситуаций.

Кроме того, родителей необходимо убедить в том, что они должны обращаться за помощью, когда чувствуют, что не в состоянии справиться с собой.

Социальные работники могут по мере необходимости обсуждать с родителями проблемные ситуации и помогать им управлять своими эмоциями.

Люди, которые обычно ведут себя вполне адекватно в эмоциональном плане, но подвержены периодическим вспышкам необъяснимого гнева, могут страдать серьезными, но излечимыми психическими заболеваниями. В таких случаях для снижения уровня эмоциональной неустойчивости рекомендуется

провести психологическое обследование и организовать необходимую психологическую помощь.

Понимание родителем потребностей ребенка и способность к эмпатии.

Поведенческие признаки, указывающие на высокий уровень риска (проблема).

Зачастую апатичные и эмоционально отдаленные родители просто не в состоянии удовлетворять физические или эмоциональные потребности своих детей. Порой кажется, что они вообще не понимают, что их дети нуждаются в ласке и внимании. Родители часто ухаживают за ребенком механически, в моменты, когда это им удобно, не демонстрируя при этом тепла, чувствительности или эмпатии. Родители не узнают или совершенно неверно истолковывают поведенческие сигналы, посылаемые детьми. Такое отсутствие эмпатии ведет к полному небрежению потребностями детей, причем родители не имеют понятия о том, как это сказывается на детях. Они относятся к детям как к обузе. Их неспособность проявлять эмпатию часто является следствием серьезных эмоциональных расстройств, которые с трудом поддаются лечению.

Сильные стороны, снижающие уровень риска (ресурс).

Родители проявляют эмпатию, хорошо осведомлены об ощущениях и потребностях детей, правильно истолковывают и верно реагируют на поведение детей. Например, они различают ситуации, когда плач ребенка является следствием голода, усталости, страха или гнева. Если дети чем-то расстроены, они настойчиво ищут причину и сильно огорчаются, если оказываются не в состоянии утешить детей. Кроме того, они понимают, что со временем сила неудовлетворенной потребности возрастает, и стремятся удовлетворить такую потребность как можно раньше, чтобы не причинять детям ненужных страданий.

Промежуточные состояния (потенциально сильные стороны).

Родители выражают и иногда открыто демонстрируют любовь к своим детям, но не всегда предпринимают практические действия, необходимые для обеспечения надлежащего ухода за ними. Родители хотят быть заботливыми, но не знают, как интерпретировать посылаемые детьми сигналы; им, возможно, неизвестно, что нужно делать, чтобы дети грудного и младшего возраста чувствовали себя хорошо; наконец, не исключено, что они не владеют даже базовыми родительскими навыками. Искреннее желание удовлетворять потребности детей является сильной стороной независимо от того, находит ли это понимание выражение в конкретных действиях на данный момент. Клиническая депрессия может привести к снижению эффективности родительского ухода, даже если родители обладают всеми необходимыми знаниями и способностями.

Предлагаемые меры по обеспечению личностного роста:

- обучение и просвещение родителей;
- демонстрация эффективных родительских навыков на личном примере;
- обучение методам ухода за детьми и постоянное позитивное подкрепление усилий родителей, направленных на освоение и практическое применение этих методов;

- помощь родителям в распознавании и правильном понимании поведенческих сигналов, посылаемых детьми.

Случаи клинической депрессии должны надлежащим образом диагностироваться и требуют профессионального медицинского вмешательства.

Отношение родителя к насилию.

Поведенческие признаки, указывающие на высокий уровень риска (проблема).

Некоторые родители принимают насилие как часть своей жизни, отрицают, что оно представляет собой проблему, и сопротивляются попыткам изменить сложившееся в их семьях положение дел. Например, одна молодая мать заявила о своем муже: «Бьет — значит любит». Все попытки переубедить ее ни к чему не привели. Внимание даже в форме насилия остается вниманием, и многие предпочитают его безразличию. Подобный подход весьма характерен для семей, где насилие одного супруга над другим является нормой. Иногда такие люди страдают глубоко укоренившимися эмоциональными или личностными расстройствами, иногда они являются жертвами субкультур, отличающихся более высоким уровнем терпимости к семейному насилию.

Сильные стороны, снижающие уровень риска (ресурс).

Родители понимают, что насилие представляет собой вредное, болезненное и опасное явление, знают и применяют ненасильственные способы взаимодействия с окружающими. Это относится и к решению проблем, связанных с поддержанием дисциплины среди детей.

Промежуточные состояния (потенциально сильные стороны).

Не исключено, что в прошлом родители уже вели себя агрессивно. Они также могут взрываться в стрессовых ситуациях, но при этом пытаются себя контролировать, а впоследствии испытывают чувства вины или стыда. Родители понимают, что насилие может нанести вред и причинить боль и им самим, и окружающим. Они выражают желание научиться ненасильственным способам взаимодействия.

Предлагаемые меры по обеспечению личностного роста:

- организовать для родителей консультации для выявления и решения проблем, ведущих к применению насилия;
- обучить их ненасильственным способам поддержания дисциплины и выражения гнева;
- направить их в соответствующие группы взаимопомощи;
- помочь родителям наладить и поддерживать отношения с людьми, не приемлющими насилия;
- научить их обращаться за поддержкой к друзьям и соседям, которые могут предложить ненасильственные пути разрешения конфликтных ситуаций.

Состояние психического здоровья родителя.

Поведенческие признаки, указывающие на высокий уровень риска (проблема).

Психически больные родители, для которых характерны устойчивые расстройства мышления, галлюцинации, бредовые идеи и искаженное восприятие реальности, не в состоянии обеспечить нормальный уход за детьми и могут стать для них источником опасности. Такие родители могут уходить в себя и на длительное время забывать о существовании детей, пытаться прятать детей от выдуманных опасностей, вести себя в высшей степени странно и непредсказуемо, страдать от параноидного бреда и наказывать детей за проступки, которые те не совершали (см. «Проведение оценки ситуации в семье»).

Умственно отсталые родители часто плохо понимают свои родительские обязанности, не умеют ухаживать за детьми и почти не способны принимать правильные решения. Слабое развитие у таких родителей когнитивных и социальных навыков может стать причиной насилия над детьми и неудовлетворения их потребностей. Такие родители нуждаются в поддержке, обучении и постоянном контроле, чтобы обеспечить усвоение и применение ими надлежащих методов воспитания детей и ухода за ними. (см. «Проведение оценки ситуации в семье»)

Часто встречаются ситуации, когда поведение родителя кажется окружающим ненормальным, нелогичным, иррациональным или просто странным. Однако это не означает, что у родителя есть психическое заболевание.

Сильные стороны, снижающие уровень риска (ресурс).

Родители эмоционально стабильны и обладают когнитивными способностями, которые позволяют им принимать обоснованные решения относительно потребностей своих детей и выбирать оптимальные методы удовлетворения этих потребностей. Родители проявляют заботливость и внимание и последовательно подходят к выполнению своих родительских обязанностей.

Промежуточные состояния (потенциально сильные стороны).

Степень негативного воздействия, которое психические заболевания или умственная отсталость родителей оказывают на детей, может варьироваться в зависимости от степени тяжести состояния родителей и от того, как оно проявляется. Симптомы многих психических заболеваний можно успешно купировать, правильно сочетая медикаментозное лечение и психотерапию. Многие родители, психические расстройства которых находятся под контролем, вполне справляются со своими родительскими обязанностями, особенно если проявления их заболеваний не несут в себе возможных угроз безопасности детей. Если психически больные родители понимают возможные негативные последствия своего состояния и сами обращаются за профессиональной медицинской помощью, шансы того, что они смогут обеспечить надлежащий уход за своими детьми, значительно повышаются.

Некоторые умственно отсталые родители могут успешно воспитывать своих детей при наличии необходимой поддержки и при условии прохождения специального обучения. Ответ на вопрос, в состоянии ли умственно отсталые родители надлежащим образом удовлетворять потребности своих детей,

зависит от степени умственной отсталости, обладания адаптивными поведенческими навыками и наличия других факторов, которые могут усложнять ситуацию.

Предлагаемые меры по обеспечению личностного роста:

- Комплексное психологическое и/или психиатрическое обследование и оценка уровня развития;
- оценка степени эффективности адаптивных поведенческих навыков умственно отсталых родителей;
- привлечение местных общественных организаций;
- выявление в семье или в ближайшем окружении других взрослых, которые могут оказывать таким родителям помощь в уходе за детьми;
- медикаментозное лечение,
- психотерапия, участие в работе групп взаимопомощи для родителей.

Дети также могут нуждаться в помощи психолога.

Отношение родителя к индивидуальным особенностям ребенка.

Поведенческие признаки, указывающие на высокий уровень риска (проблема).

Дети подвержены более высокому риску насилия и неудовлетворения потребностей, если они являются гиперактивными, умственно отсталыми, отстают в развитии, родились недоношенными, страдают эмоциональными расстройствами или хроническими заболеваниями. Такие дети часто нуждаются в постоянном уходе, что предъявляет повышенные требования к их родителям.

Дети также подвержены более высокому риску насилия, если их поведение отличается от того, которое их родители, будучи людьми, в принципе склонными к насилию, считают «хорошим» или «правильным». Критерии, по которым дети считаются «хорошими» или «не такими», определяются самими родителями, однако некоторые особенности поведения подвергают детей повышенному риску жестокого обращения. Серьезное заболевание, в результате которого ребенок нуждается в госпитализации или особом уходе, также может укрепить родителей во мнении, что их ребенок является «дефективным» или каким-либо иным образом не соответствует их ожиданиям.

Уход за некоторыми детьми сопряжен с особыми трудностями из-за особенностей их личности и темперамента. Повышенному риску насилия подвержены упрямые, непослушные, излишне энергичные, темпераментные или замкнутые дети, а также дети, которые легко расстраиваются или отвлекаются, заняты только собой или иным образом требуют к себе повышенного внимания со стороны родителей. Если в семье несколько детей, то обычно объектом насилия становится один ребенок, хотя бывают исключения из этого правила.

В случаях неудовлетворения потребностей качество родительского ухода примерно одинаково для всех детей. Маловероятно, чтобы родитель выборочно обеспечивал более качественный уход за одними детьми и пренебрегал

потребностями других. Дети старшего возраста часто учатся удовлетворять свои потребности самостоятельно; дети грудного и младшего возраста более уязвимы перед серьезными случаями неудовлетворения их потребностей.

Дети подвержены более высокому риску жестокого обращения в определенные периоды своего развития. Удовлетворение основных потребностей детей грудного возраста требует постоянного внимания, в силу чего они больше подвержены риску неудовлетворения своих потребностей со стороны нерадивых родителей. Кроме того, в этом возрасте дети могут длительное время плакать без видимых причин. Это может вывести из себя даже самых терпеливых родителей. Если же они склонны к насилию, то под воздействием стресса, вызванного нескончаемым детским плачем, могут сорваться и причинить ребенку вред.

Приучение детей к использованию горшка может вести к возникновению конфликтных ситуаций, особенно если ребенок ведет себя упрямо, противоречит родителям и отказывается исполнять их требования. Многие родители, склонные к насилию, рассматривают случаи недержания мочи или кала или стремление ребенка к самостоятельности как злостное неповиновение («Он это сделал, чтобы меня позлить»). Среди преднамеренно нанесенных детям травм, типичных в подобных ситуациях, следует упомянуть повреждения гениталий и ожоги на ягодицах в результате погружения в горячую воду.

Сильные стороны, снижающие уровень риска (ресурс).

Родители в состоянии правильно истолковывать поведение детей; предъявляют к детям требования, соответствующие уровню их развития; и не берут на себя вину за то, что они воспринимают как недостатки или «дефекты» своих детей. Родители детей, которые отстают в развитии или страдают серьезными заболеваниями, правильно оценивают их сильные стороны и недостатки и в целом дорожат своими детьми, несмотря на проблемы, возникающие в процессе их воспитания, и состояние, в котором они находятся.

Промежуточные состояния (потенциально сильные стороны).

Некоторые родители способны нормально воспитывать «легких» детей, которые не предъявляют необычных требований, спокойны, легко успокаиваются, похожи на других детей и в целом соответствуют их субъективным представлениям о том, какими «должны» быть дети. Когда появляются проблемы и родители начинают испытывать меньшее удовлетворение от общения с детьми, качество ухода снижается. Такие родители могут обладать неплохими базовыми родительскими навыками, но оказываются не в состоянии применить или модифицировать эти навыки, столкнувшись с детьми, воспитание которых сопряжено с проблемами или фрустрациями.

Предлагаемые меры по обеспечению личностного роста:

- предоставление родителям точной информации о заболевании или физическом недостатке ребенка, призванной облегчить уход за ним и обеспечить его нормальное развитие;
- обучение родителей;
- организация групп взаимопомощи родителей;

- привлечение общественных организаций для удовлетворения особых потребностей ребенка;
- необходимо ободрять родителей и помогать им снижать уровень стресса, возникающего из-за состояния ребенка;
- предоставление родителям краткосрочного отдыха путем временной передачи ребенка под опеку другому воспитателю является превосходным способом не допустить перерастания стресса в полномасштабный кризис.

Стресс и кризисные проявления в семье

Поведенческие признаки, указывающие на высокий уровень риска (проблема).

В моменты серьезного ситуативного кризиса дети могут стать жертвами насилия даже в семьях, где раньше не отмечалось случаев жестокого обращения. Стресс сам по себе не является прямой причиной насилия, однако он повышает его вероятность, если родители предрасположены к насилию. Такие «острые» вспышки насилия часто связаны со значительными изменениями в жизни семьи, такими как смерть близкого человека, развод, потеря работы или серьезное заболевание. Кроме того, существует прямая связь между ситуативным стрессом и материальной необеспеченностью, с одной стороны, и неудовлетворением потребностей детей — с другой стороны.

Некоторым родителям тяжело справляться со стрессовыми ситуациями, поскольку у них слабо развиты адаптивные навыки. Возможно, им раньше не представлялась возможность усвоить эффективные стратегии разрешения проблемных ситуаций и управления стрессом. Вместо этого они прибегают к менее продуктивным стратегиям, таким как отрицание и рукоприкладство, либо пытаются сваливать вину на окружающих или игнорировать проблему.

Поскольку подобные стратегии не позволяют разрешить проблему, на семью обрушиваются дополнительные стрессоры. Родители, склонные к насилию, часто реагируют фрустрацией и самокритикой. Таким образом, неуправляемый стресс часто становится последней каплей, которая переполняет чашу терпения и ведет к применению насилия.

Следует помнить о том, что даже люди с превосходными адаптивными навыками могут попасть в кризисную ситуацию, если воздействие ситуативных и средовых стресс-факторов окажется слишком сильным.

Сильные стороны, снижающие уровень риска (ресурс).

Родители, которые обладают хорошо развитыми эффективными адаптивными навыками и навыками разрешения проблемных ситуаций, меньше подвержены последствиям стресса. Помимо прочего они обладают способностью обращаться за помощью и поддержкой к другим людям, выявлять и разрешать проблемы до того, как они достигнут критического уровня, грамотно расставлять приоритеты и действовать независимо.

Промежуточные состояния (потенциально сильные стороны).

Многие родители успешно справляются с небольшими проблемами, но оказываются беспомощными в ситуациях, когда воздействие ситуативных или средовых стресс-факторов становится избыточным или когда их адаптивные

навыки постоянно подвергаются проверке на прочность. Кроме того, родители не всегда в полном объеме используют имеющиеся в их распоряжении ресурсы или не знают, как это сделать, имея при этом желание изменить ситуацию.

Предлагаемые меры по обеспечению личностного роста:

- оказание психологической помощи в кризисных ситуациях;
- прямая помощь социального работника в решении проблем;
- узконаправленные интервенции, позволяющие устранить стресс-факторы или снизить степень их влияния;
- обучение конструктивным методам адаптации и разрешения проблемных ситуаций, демонстрация этих методов на собственном примере;
- разделение больших и сложных проблем на малые части;
- привлечение общественных организаций к оказанию поддержки;
- оказание социальных услуг по месту проживания.

Уровень материального благополучия и возможность получения поддержки со стороны.

Поведенческие признаки, указывающие на высокий уровень риска (проблема).

Отсутствие сторонней поддержки и материальное неблагополучие значительно ухудшают положение семей, попавших в стрессовые ситуации. Родители, которые не располагают средствами, необходимыми для удовлетворения даже основных потребностей, и не могут обратиться за нужными услугами, подвержены более высокому риску попадания в замкнутый круг. Риск возникновения кризиса также резко возрастает, когда родителям приходится постоянно бороться со стрессом, не имея межличностной и эмоциональной поддержки. Хронический стресс и кризисные ситуации ведут к потере личностной лабильности и надежды на улучшение.

Неспособность доверять другим людям, постоянная готовность к нападкам и критике и чувство стыда по поводу действительных или мнимых личных неудач могут привести к самоизоляции — ситуации, в которой человек не способен и не желает обращаться за помощью или принимать ее. Это не дает некоторым людям возможность воспользоваться сторонней поддержкой, которая могла бы помочь им справиться со стрессовой ситуацией. Во многих случаях такие люди не могут обратиться за поддержкой даже к другим членам своей семьи или к соседям. Их стиль межличностных отношений отличается конфликтностью, они проявляют подозрительность и устойчивую неспособность доверять другим людям.

Сильные стороны, снижающие уровень риска (ресурс).

Способность родителей получить помощь извне и воспользоваться ею является сильной стороной, поскольку она позволяет снизить уровень стресса и, следовательно, вероятность жестокого обращения с детьми в стрессовых ситуациях. Родители, которые имеют в своем распоряжении и активно используют мощные системы личной и межличностной поддержки со стороны родственников, друзей и соседей, меньше подвержены воздействию стресса. То же самое относится и к родителям, которые знают, как найти и использовать

программы помощи, реализуемые в местах их проживания. Представители ряда культур высоко ценят независимость и неприкосновенность частной жизни и полагают, что личные или семейные проблемы нельзя обсуждать с людьми, которые не относятся к числу их близких или дальних родственников. Несмотря на это, такие родители во многих случаях имеют в своем распоряжении превосходные системы поддержки со стороны дальних родственников и других членов своих общин. Они могут отказаться от помощи, предлагаемой незнакомыми людьми или представителями государственных организаций, поскольку всю необходимую им поддержку они получают по неофициальным каналам. Социальным работникам следует проявлять осторожность и не торопиться с выводом о том, что нежелание семьи принять помощь органов защиты детства свидетельствует о ее самоизоляции.

Промежуточные состояния (потенциально сильные стороны).

Родители, которые не испытывают внутреннего недоверия к другим людям или государственным учреждениям, могут не воспользоваться предлагаемой им помощью в силу ряда других причин. Сюда относятся отсутствие знаний о путях получения материальной помощи; страх или неуверенность в своих силах; смущение; негативный опыт общения с другими организациями; предвзятое отношение к государственной системе социальных услуг; наличие средовых барьеров, например отсутствие средств передвижения.

Предлагаемые меры по обеспечению личностного роста:

- оказание социальных услуг по месту жительства в соответствии с планом работы, который составляется при участии родителей;
- использование естественных ресурсов поддержки, таких как общественные и религиозные организации, местные центры социальной помощи и т.п. Это может быть обеспечение необходимой одеждой и продуктами питания, предоставление транспортных средств и организация ухода за ребенком и др;
- усиление поддержки со стороны ближних и дальних родственников;
- получение или облегчение доступа к источникам эмоциональной, финансовой и средовой поддержки.

Эти же действия могут во многих случаях снизить уровень стресса, переживаемого семьями, которые хотят получить помощь, но не в состоянии сделать это самостоятельно.